

На основу члана 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Службени гласник РС“, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18) и члана 237. тачка 2) Закона о ваздушном саобраћају („Службени гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15, 66/15-др.закон, 83/18 и 9/20),

Управни одбор Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије доноси

### ОДЛУКУ

о усвајању Извештаја о раду Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије за 2019. годину

1. Усваја се Извештај о раду Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије за 2019. годину.
2. Ова одлука ступа на снагу даном доношења.

Број: 110-01-0003/2020-0004  
У Београду, 09.06.2020.

УПРАВНИ ОДБОР



Председник

*Ova Čokorilo*  
Проф. др Оља Чокорило, дипл. инж.



**ИЗВЕШТАЈ О РАДУ  
ЗА 2019. ГОДИНУ**

## САДРЖАЈ

<b>I.</b>	<b>УВОД.....</b>	<b>4</b>
1.	Оснивање Директората.....	4
2.	Послови Директората.....	4
3.	Организација Директората .....	6
4.	Финансирање Директората .....	7
<b>II.</b>	<b>АКТИВНОСТИ И ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ .....</b>	<b>7</b>
1.	Прописи из области ваздухопловства .....	7
1.1	Акта из надлежности Владе и МГСИ.....	7
1.2	Прописи из надлежности Директората .....	7
1.3	Мишљења и други акти из области ваздухопловних прописа.....	9
2.	Европске интеграције.....	10
3.	Међународна сарадња .....	11
3.1	Мултилатерална сарадња .....	11
3.2	Међународне провере.....	14
3.3	Регионална сарадња .....	15
3.4	Билатерална сарадња и билатерални споразуми о ваздушном саобраћају .....	15
3.5	Послови у вези са управљањем кризним ситуацијама .....	16
4.	Заштита права путника .....	16
5.	Инспекцијски надзор.....	17
5.1	SAFA инспекције .....	17
5.2	Инспекцијски надзор у области саобраћајне делатности .....	18
5.3	Инспекцијски надзор у области пловидбености .....	19
5.4	Инспекцијски надзор ваздухопловног особља .....	19
5.5	Инспекцијски надзор у области ваздухопловне медицине .....	19
5.6	Инспекцијски надзор у области заштите права путника.....	20
5.7	Инспекцијски надзор у области ваздушне пловидбе.....	20
5.8	Инспекцијски надзор у области аеродрома .....	20
5.9	Инспекцијски надзор у области обезбеђивања у ваздухопловству .....	21
5.10	Инспекцијски надзор у области трагања и спасавања .....	25
6.	Основне провере.....	25
6.1	Основне провере у области саобраћајне делатности .....	25
6.2	Основне провере у области пловидбености .....	25
6.3	Основне провере у вези са ваздухопловним особљем.....	25
6.4	Основна провера у области ваздушне пловидбе .....	25
6.5	Основне провере у области аеродрома .....	25
6.6	Основне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству .....	26
7.	Периодичне провере .....	26
7.1	Периодичне провере у области саобраћајне делатности.....	26
7.2	Периодичне провере у области пловидбености .....	27
7.3	Периодичне провере у области ваздухопловног особља.....	27
7.4	Периодичне провере у области ваздухопловне медицине .....	28
7.5	Периодична провера у области ваздушне пловидбе.....	28
7.6	Периодичне провере у области аеродрома .....	28
7.7	Периодичне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству .....	28
7.8	Периодичне провере у области трагања и спасавања.....	28
8.	Тест мера обезбеђивања у ваздухопловству.....	29
9.	Управни послови.....	29
9.1	Саобраћајна делатност.....	29
9.2	Пловидбеност .....	30
9.3	Ваздухопловно особље .....	30
9.4	Ваздухопловна медицина .....	31
9.5	Ваздухопловне дозволе .....	31
9.6	Ваздушна пловидба.....	32
9.7	Аеродроми .....	33
9.8	Обезбеђивање у ваздухопловству.....	33
9.9	Догађаји .....	34
9.10	Одобравање летова.....	34
9.11	Трагање и спасавање.....	35
10.	Стручно усавршавање запослених .....	36

<b>11. Остали послови.....</b>	<b>38</b>
11.1 Трагање и спасавање.....	38
11.2 Нормативно-правни, општи послови и послови људских ресурса.....	39
11.3 Финансије и рачуноводство.....	40
11.4 Планирање, извештавање и накнаде које се плаћају Директорату.....	41
11.5 Набавке.....	43
11.6 Информационо-комуникациони послови.....	44
11.7 Менаџмент квалитетом, животном средином и безбедношћу и здрављу на раду (Интегрисани систем менаџмента).....	44
11.8 Остали послови.....	48
<b>ПРИЛОГ: СКРАЋЕНИЦЕ.....</b>	<b>49</b>

#### СПИСАК СЛИКА И ТАБЕЛА

Слика 1: Објекти одита и инспекцијског надзора.....	5
Слика 2: Органиграм Директората.....	6
Табела 1: Стручна редактура по Решењу ВРС.....	10
Табела 2: Преглед међународних провера.....	14
Табела 3: Врсте рекламација у периоду 2016-2019. г.....	16
Табела 4: SAFA инспекције.....	18
Табела 5: Инспекције из области јавног авио превоза.....	18
Табела 6: Инспекције из области посебних делатности у ваздушном саобраћају.....	19
Табела 7: Инспекције из области ваздухопловног особља.....	19
Табела 8: Инспекције из области ваздухопловне медицине.....	19
Табела 9: Инспекцијски надзор из области ваздушне пловидбе.....	20
Табела 10: Инспекцијски надзор из области аеродрома.....	21
Табела 11: Инспекцијски надзор у области обезбеђивања у ваздухопловству.....	24
Табела 12: Основне провере у области пловидбености.....	25
Табела 13: Основне провере у области ваздухопловног особља.....	25
Табела 14: Основне провере у области аеродрома.....	26
Табела 15: Основне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству.....	26
Табела 16: Периодичне провере у области јавног авио-превоза.....	26
Табела 17: Периодична провера у области пловидбености.....	27
Табела 18: Периодична провера у области ваздухопловног особља.....	27
Табела 19: Периодична провера у области ваздухопловне медицине.....	28
Табела 20: Периодичне провере из области АТМ, CNS и КЛ.....	28
Табела 21: Периодичне провере из области аеродрома.....	28
Табела 22: Периодичне провере из области обезбеђивања у ваздухопловству.....	28
Табела 23: Тест мера обезбеђивања и испитивање обезбеђивање.....	29
Табела 24: Управни послови из области саобраћајне делатности.....	29
Табела 25: Управни послови из области пловидбености.....	30
Табела 26: Преглед захтева за излазак на практични испит.....	30
Табела 27: Преглед лекарских уверења.....	31
Табела 28: Управни послови из области ваздухопловних дозвола.....	32
Табела 29: Управни послови из области обезбеђивања у ваздухопловству.....	34
Табела 30: Одобравање летова.....	35
Табела 31: Реализација планираних обука запослених.....	36
Табела 32: Преглед обука запослених по ОЈ ДЦВ.....	38
Табела 33: Израда нових и измена документа система квалитета.....	47

## I. УВОД

Правни основ за израду годишњег извештаја о раду Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије (у даљем тексту: Директорат), представља члан 46. став 1. Закона о јавним агенцијама („Сл. гласник РС“, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18), према којем Управни одбор јавне агенције усваја и подноси оснивачу годишњи извештај о раду за протеклу годину.

У Извештају о раду Директората за 2019.г. приказане су активности и резултати пословања које се односе на доношење прописа из области ваздухопловства, спровођење инспекцијског надзора и провера (одита) од стране Директората, као и међународних одита од стране међународних организација, других међународних активности, стручног усавршавања запослених и др. послова Директората у складу са националним прописима и усвојеним међународним стандардима.

### 1. Оснивање Директората

Директорат је основан Одлуком о оснивању Директората цивилног ваздухопловства државе Србије и државе Црне Горе („Сл. гласник РС“, број 102/03 и „Сл. лист РЦГ“, број 61/03), коју су у истоветном тексту усвојиле Влада Републике Србије и Влада Републике Црне Горе. Иступањем Црне Горе из државне заједнице, Влада Републике Србије доноси Одлуку о вршењу оснивачких права у Директорату цивилног ваздухопловства државе Србије и државе Црне Горе („Сл. гласник РС“, број 53/06), а потом 2007.г. мења и његов назив у „Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије“.

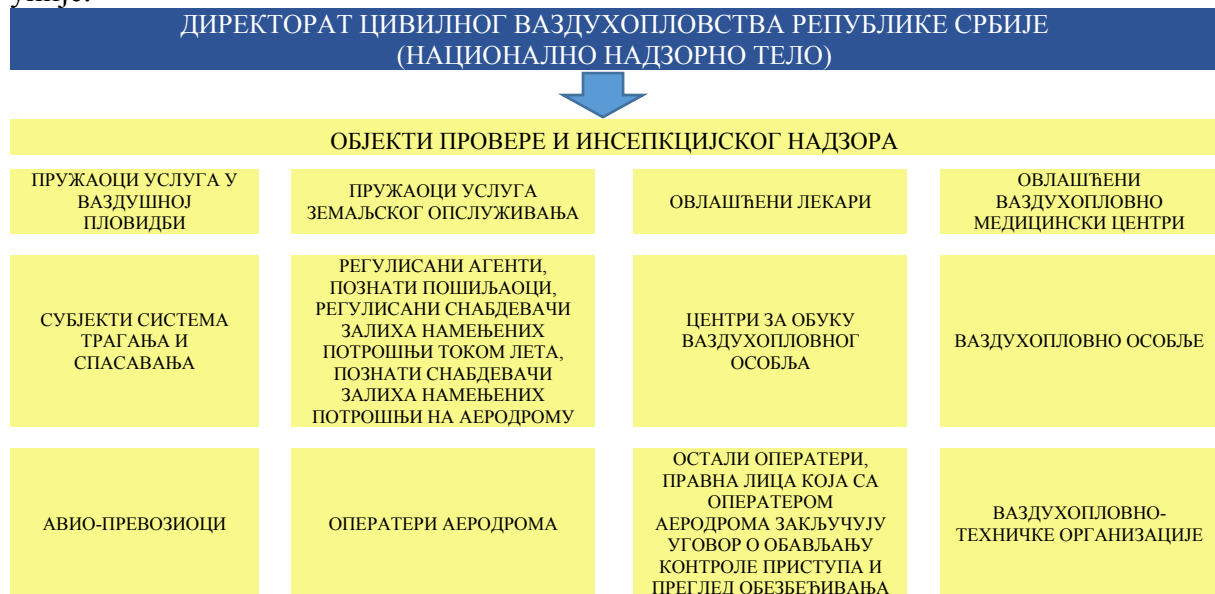
Директорат је основан 2003.г. између осталог и као резултат предузимања корективних мера тадашње Савезне Владе за отклањање негативних налаза о организацији ваздухопловне власти, које су претходних година дале Међународна организација цивилног ваздухопловства (ICAO), као и Федерална ваздухопловна администрација Сједињених Америчких Држава (FAA), у оквиру програма провере безбедности у ваздухопловству (ICAO USOAP и FAA IASA). Успостављање Директората, начин његовог организовања и пословања је обавеза проистекла из потврђених међународних уговора у области цивилног ваздухопловства, што је препознато у извештајима релевантних међународних институција, и то: ICAO, Европске агенције за безбедност ваздушног саобраћаја (EASA), Европске комисије, као и FAA.

У форми јавне агенције над којом оснивачка права врши Влада у име Републике Србије и која, као јавна овлашћења, обавља послове државне управе, Директорат је основан 2010.г. Законом о ваздушном саобраћају („Сл. гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15, 66/15-др. закон и 83/18; даље у тексту: Закон), са својством правног лица које има права, обавезе и одговорности утврђене овим законом и другим прописима (члан 233. Закона). Примена других прописа на Директорат регулисана је чланом 242. Закона. Сходно ставу 1. овог члана, Закон о јавним агенцијама примењује се на питања која се односе на положај Директората која нису уређена Законом.

### 2. Послови Директората

Директорат као јавно овлашћење, обавља послове државне управе који су му Законом поверени и који непосредно утичу на безбедност ваздушног саобраћаја. Сходно члану 234. Закона, Директорат доноси прописе и првостепене управне акте, издаје јавне исправе и води евиденције за које је овлашћен овим Законом или другим прописом, обавља одит (проверу) и инспекцијски надзор над ваздухопловним субјектима, учествује у раду међународних ваздухопловних организација и институција и њихових радних тела, сарађује с надлежним органима других држава и обавља друге послове одређене

Законом или другим прописом. У складу са чланом 234. став 3. Закона, Директорат је национално надзорно тело у области ваздушне пловидбе према прописима Европске уније.



Слика 1: Објекти одита и инспекцијског надзора

Директорату су одредбама Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају, такође, поверени послови државне управе који се односе на права путника у ваздушном саобраћају. Овим законом је прописано да је Директорат тело Републике Србије, према прописима ЕУ, које се стара о примени одредаба које се односе на поштовање права гарантованих путницима и лицима са инвалидитетом, односно са смањеном покретљивошћу и обавештавање тих лица о њиховим правима. О свему наведеном, а у складу са преузетим међународним обавезама, Европска комисија се обавештава о овлашћењима Директора, као и о казним одредбама прописним за кршење одредаба овог закона које се односе на права лица са инвалидитетом и лица са смањеном покретљивошћу. Инспекцијски надзор над применом овог закона, релевантних међународних прописа и подзаконског акта донетог на основу овог закона, у делу права путника код ускраћивања укрцавања, отказивања летова и кашњењу летова, врши Директорат преко ваздухопловног инспектора.

Директорат је организован на начин да испуњава обавезе које проистичу из:

- Закона о ваздушном саобраћају („Сл. гласник РС“, бр. 73/10, 57/11, 93/12, 45/15, 66/15 - др. закон и 83/18);
- Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају („Сл. гласник РС“, бр. 87/11 и 66/15);
- Конвенције о међународном цивилном ваздухопловству („Сл. лист СФРЈ“-Међународни уговори, број 11/80);
- Међународне конвенције о сарадњи у области безбедности ваздушне пловидбе ЕВРОКОНТРОЛ од 13. децембра 1960. године („Сл. лист СЦГ“-Међународни уговори, бр. 18/04, 19/04 и 4/05);
- Закона о ратификацији Мултилатералног споразума о рутним накнадама („Сл. лист СЦГ“-Међународни уговори број 4/05);
- Мултилатералног споразума између Европске заједнице и њених држава чланица, Републике Албаније, Босне и Херцеговине, Републике Бугарске, Републике Хрватске, Бивше Југословенске Републике Македоније, Републике Исланд, Републике Црне Горе, Краљевине Норвешке, Румуније, Републике Србије и Мисије привремене управе Уједињених нација на Косову (у складу са Резолуцијом Савета безбедности УН 1244) о успостављању заједничког европског ваздухопловног

подручја (у даљем тексту: ЕСАА споразум) - („Сл. лист РС“ - Међународни уговори, број 38/09), који Србију у области цивилног ваздухопловства интегрише у Европску унију; ЕСАА споразум посебно захтева усаглашавање националне регулативе Републике Србије са *Acquis Communautaire*;

- Закона о јавним агенцијама, („Сл. гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18);
- правилника и других подзаконских прописа усаглашених са прописима ЕУ;
- осталих закључених и потврђених међународних уговора.

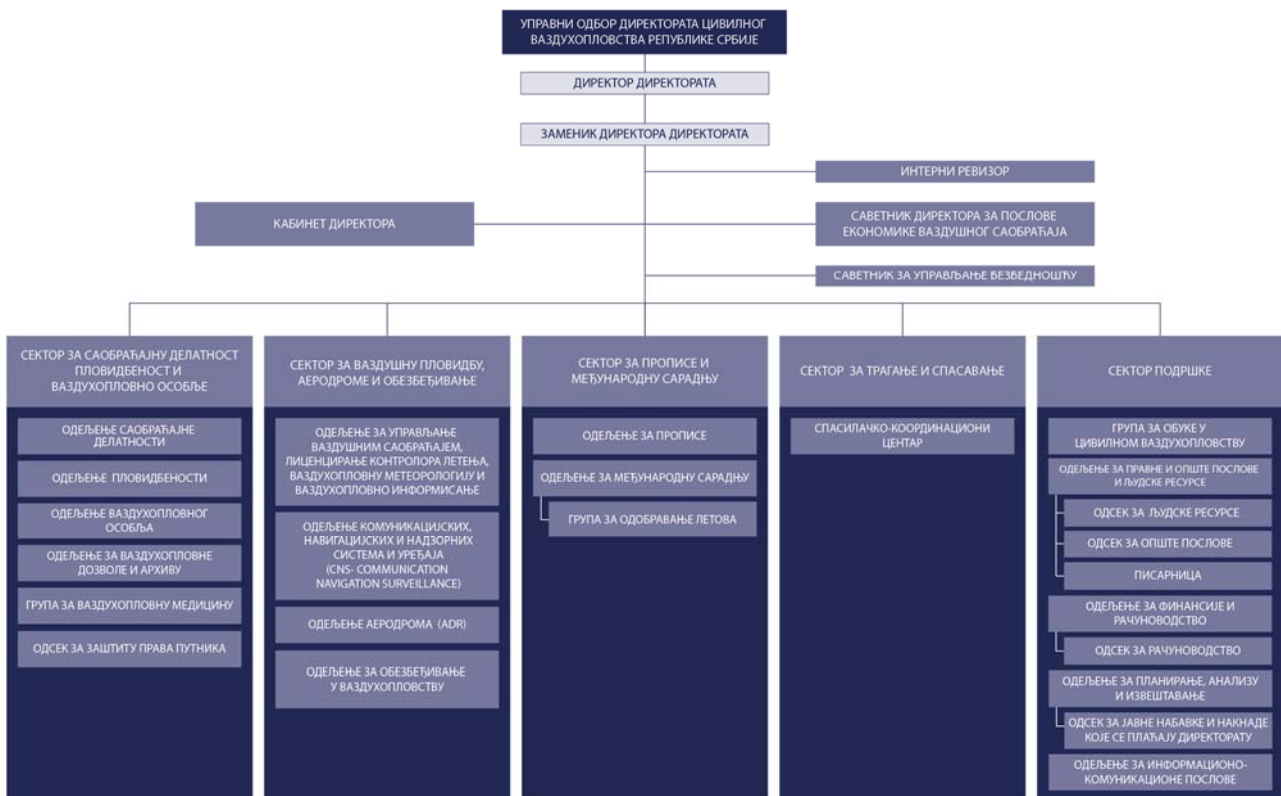
У складу са чланом 44. став 1. Закона о јавним агенцијама („Сл. гласник РС”, бр. 18/05, 81/05-исправка и 47/18), Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре врши надзор над радом Директората у повереним пословима државне управе.

Рад Директората, његова организација и запослени су подложни сталним проверама међународних организација: Међународне организације за цивилно ваздухопловство (ICAO), Европске организације за безбедност ваздушне пловидбе (Евроконтрол), EASA, Европске конференције цивилног ваздухопловства (ECAC), Агенције за обезбеђивање ваздушног саобраћаја САД (TSA) и Федералне ваздухопловне администрације САД (FAA), као и експерата Европске комисије за оцену примене ЕСАА споразума.

### 3. Организација Директората

У складу са чланом 236. Закона, органи Директората су управни одбор и директор.

Унутрашња организација Директората, унутрашње уређење и делокруг рада организационих јединица и систематизација радних места са описом послова, уређена је Правилником о унутрашњем уређењу и систематизацији радних места ДЦВ-ХР-ПР-005.



Слика 2: Организам Директората

#### 4. Финансирање Директората

За обављање послова из своје надлежности Директорат не користи средства из буџета Републике Србије, већ иста обезбеђује самостално, из накнада и такси у складу са Законом, од чега највећим делом из средстава која се остварују у складу са потврђеним међународним уговорима и то из дела рутних, терминалних и аеродромских накнада за обављање регулаторних и надзорних послова у складу са потврђеним међународним уговорима (Чикашка Конвенција, Евроконтрол Конвенција и Мултилатерални споразум о рутним накнадама).

## II. АКТИВНОСТИ И ОСТВАРЕНИ РЕЗУЛТАТИ

Полазећи од Законом утврђених надлежности, Директорат је у извештајном периоду спровео активности из следећих области:

### 1. Прописи из области ваздухопловства

У току 2019.г. Директорат је наставио са интензивном регулаторном активношћу, која је првенствено усмерена на даље усклађивање домаћег законодавства са европским прописима из области ваздушног саобраћаја.

#### 1.1 Акта из надлежности Владе и МГСИ

У извештајном периоду Директорат је учествовао у изради следећих прописа и других аката за чије је доношење надлежна Народна скупштина или Влада:

- 1) Предлог закона о изменама и допунама Закона о ваздушном саобраћају (достављен Народној скупштини у новембру 2019.г.);
- 2) Уредба о управљању ваздушним простором („Сл. гласник РС”, број 86/19);
- 3) Уредба о допуни Уредбе о условима за проглашење линије у јавном интересу у ваздушном саобраћају („Сл. гласник РС”, број 74/19);
- 4) Уредба о привремено резервисаним и привремено издвојеним деловима ваздушног простора („Сл. гласник РС”, број 62/19);
- 5) Уредба о условима за проглашење линије у јавном интересу у ваздушном саобраћају („Сл. гласник РС”, број 6/19);
- 6) Закључак којим се усваја Национални програм безбедности у цивилном ваздухопловству („Сл. гласник РС”, број 76/19);
- 7) Уредба о начину рада Националног комитета за безбедност у ваздухопловству („Сл. гласник РС”, број 36/19);
- 8) Предлог Закључка Владе којим се даје сагласност на висину јединице накнаде за услуге које Контрола летења Србије и Црне Горе SMATSA доо Београд пружа у области терминалних контрола летења (05 Број: 343-7454/2019-1 од 25.7.2019.г.);
- 9) Предлог измене Националног програма за обезбеђивање у ваздухопловству (усклађивање са изменама Закона о ваздушном саобраћају и међународне регулативе) усвојена измена од стране Владе;
- 10) Предлог измене Националног програма за обезбеђивање у ваздухопловству у складу са Амандманом 11 *ECAC Doc 30, Part II (AVSEC)* - у току;
- 11) Предлог измене Националног програма за олакшице у ваздушном саобраћају (усклађивање са изменама међународне регулативе) - у току.

#### 1.2 Прописи из надлежности Директората

У току извештајног периода донето је (24) подзаконских аката чије је доношење у надлежности Директората и то:

- 1) Правилник о измени Правилника о сертификацији ваздухоплова и других ваздухопловних производа, делова и уређаја и о издавању дозвола за обављање



- ваздухопловно-техничке делатности организацијама за производњу и пројектовање („Сл. гласник РС”, број 1/19);
- 2) Правилник о обезбеђивању континуиране пловидбености ваздухоплова и других ваздухопловних производа, делова и уређаја и о одобравању ваздухопловно-техничких организација и особља који се баве овим пословима („Сл. гласник РС”, број 5/19);
  - 3) Правилник о разврставању ваздухоплова, знацима државне припадности, ознакама регистрације и обавезним натписима ваздухоплова („Сл. гласник РС”, број 6/19);
  - 4) Правилник о издавању одобрења страном авио-превозиоцу за обављање међународног јавног авио-превоза са Републиком Србијом („Сл. гласник РС”, број 8/19);
  - 5) Правилник о изменама и допунама Правилника о условима за обављање ваздушног саобраћаја („Сл. гласник РС”, број 12/19);
  - 6) Листа авио-превозилаца којима је забрањено или ограничено летење у Европској унији („Сл. гласник РС”, број 12/19);
  - 7) Правилник о измени Правилника о обрасцу службене легитимације проверивача Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије („Сл. гласник РС”, број 13/19);
  - 8) Правилник о измени и допунама Правилника о обрасцу службене легитимације ваздухопловног инспектора Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије („Сл. гласник РС”, број 13/19);
  - 9) Правилник о изменама и допунама Правилника о условима и поступку за издавање сертификата аеродрома („Сл. гласник РС”, број 16/19);
  - 10) Наредба о времену отворености аеродрома за одвијање јавног авио-превоза („Сл. гласник РС”, број 20/19);
  - 11) Правилник о изменама и допунама Правилника о захтевима за процедуре које се односе на планове лета у предполетној фази („Сл. гласник РС”, број 22/19);
  - 12) Листа авио-превозилаца којима је забрањено или ограничено летење у Европској унији („Сл. гласник РС”, број 39/19);
  - 13) Наредба о времену отворености аеродрома за одвијање ваздушног саобраћаја („Сл. гласник РС”, број 47/19);
  - 14) Правилник о изменама и допунама Правилника о обезбеђивању континуиране пловидбености ваздухоплова и других ваздухопловних производа, делова и уређаја и о одобравању ваздухопловно-техничких организација и особља који се баве овим пословима („Сл. гласник РС”, број 50/19);
  - 15) Правилник о изменама Правилника о мерилима за обрачун и одређивање висине накнада за пружање услуга у ваздушној пловидби („Сл. гласник РС”, број 55/19);
  - 16) Правилник о процедурама инструменталног летења („Сл. гласник РС”, број 57/19);
  - 17) Правилник о дозволама, центрима за обуку и здравственој способности летачког особља („Сл. гласник РС”, број 60/19);
  - 18) Правилник о изменама и допунама Правилника о дозволи за обављање прегледа обезбеђивања („Сл. гласник РС”, број 65/19);
  - 19) Правилник о потврдама о обучености особља које пружа услуге земаљског опслуживања и аеродромских диспечера и центрима за обуку („Сл. гласник РС”, број 67/19);
  - 20) Правилник о потврдама о обучености особља које контролише исправност површина за кретање ваздухоплова и центрима за обуку („Сл. гласник РС”, број 67/19);
  - 21) Наредба о времену отворености аеродрома за одвијање ваздушног саобраћаја („Сл. гласник РС”, број 74/19);

- 22) Правилник о измени Правилника о квалитету ваздухопловних података и ваздухопловних информација за Јединствено европско небо („Сл. гласник РС”, број 78/19);
- 23) Акт којим директор Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије објављује Извод из Одлуке Проширене комисије Евроконтрола број 19/161 од 28. новембра 2019. године о утврђивању висине јединице рутне накнаде за период примене који започиње 1. јануара 2020. године („Сл. гласник РС”, број 93/19);
- 24) Акт којим директор Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије објављује Одлуку Проширене комисије Евроконтрола број 19/162 од 28. новембра 2019. године у вези са каматном стопом на закаснелу уплату рутних накнада за период примене који започиње 1. јануара 2020. године („Сл. гласник РС”, број 93/19).

У току 2019.г. је завршен рад на изради (3) подзаконска акта, који су достављени на мишљење Министарству грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре, након чега ће исти бити упућени „Службеном гласнику РС” на објављивање:

- 1) Предлог правилника о беспилотним ваздухопловима;
- 2) Предлог правилника о изменама и допуни Правилника о потврдама о обучености и сертификатима особља које обавља преглед обезбеђивања и центрима за обуку ваздухопловног особља у области обезбеђивања у ваздухопловству;
- 3) Предлог правилника о забрани или ограничењу летења авио-превозилаца из трећих држава;

Такође, у току је рад на изради (9) подзаконских аката:

- 1) Предлог правилника о условима које морају да испуњавају пружаоци услуга у ваздушној пловидби;
- 2) Предлог правилника о пријављивању догађаја у цивилном ваздухопловству;
- 3) Предлог правилника о заједничким правилима Европске уније у области цивилног ваздухопловства и надлежностима Агенције Европске уније за безбедност ваздушног саобраћаја;
- 4) Предлог правилника о условима за обављање посебних делатности у ваздушном саобраћају и некомерцијалног летења ваздухопловима који немају потврду о типу коју је издала EASA;
- 5) Предлог правилника о садржини и начину вођења Уписника ваздухопловног особља;
- 6) Предлог правилника којим се транспонује спроведбена уредба Комисије (ЕУ) бр. 2017/373;
- 7) Предлог измене правилника о детаљним мерама за примену заједничких основних стандарда обезбеђивања у ваздухопловству;
- 8) Предлог измене и допуне правилника о дозволама, центрима за обуку и здравственој способности летачког особља;
- 9) Предлог измене и допуне Тарифа такси за пружање услуга Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије.

### *1.3 Мишљења и други акти из области ваздухопловних прописа*

На захтев надлежних државних органа и организација, ваздухопловних субјеката и других странака, као и на захтев појединих организационих јединица Директората, у току 2019.г. припремљена су одговарајућа мишљења о предлозима прописа и других аката, примени прописа и сл. и то мишљење на:

- 1) Нацрт Закона о обавезном осигурању у саобраћају;
- 2) Предлог стратегије контроле малог и лаког оружја у Републици Србији за период 2019-2024;
- 3) Нацрт Националне политике управљања ваздушним простором;

- 4) Предлог Националног програма развоја аеродрома у Републици Србији;
- 5) предлог измене Националног програма безбедности у цивилном ваздухопловству;
- 6) Нацрт меморандума о разумевању у области пружања услуга у ваздушној пловидби, између АЦВ Црне Горе и Директората;
- 7) Нацрт Споразума о сарадњи Директората цивилног ваздухопловства и Војске Србије о заједничким активностима у вези са доделом *Mode S* и *ELT* кодова војним ваздухопловима;
- 8) Предлог измене процедуре за подношење захтева за објављивање *NOTAM*-а ДЦВ-*ATM/AIS*-ПР-002;
- 9) Предлог измене процедуре за подношење захтева за објављивање података у *AIP* и *AIC* ДЦВ-*ATM/AIS*-ПР-003;
- 10) Давање мишљења у вези са применом одредби Закона о облигационим и основама својинско правних односа у ваздушном саобраћају.

Такође у области ваздухопловних прописа остварено је учешће у раду:

- 1) Радне групе за припрему подзаконског прописа о заштити од терористичких активности из ваздушног простора (носилац активности: Министарство одбране);
- 2) Комисије за јавне набавке за пружање услуге превоза на линији у јавном интересу у ваздушном саобраћају МГСИ;
- 3) Јавној расправи у вези са изменом ЗВС у Краљеву и Нишу.

## 2. Европске интеграције

У извештајном периоду из области европских интеграција реализоване су следеће активности и то:

- 1) Активности у вези са НПАА – праћење реализације и ажурирање НПАА и електронске базе која га прати;
- 2) Учешће у раду Подгрупе за транспорт, Подгрупе за трансевропске мреже и Подгрупе за заштиту животне средине; Припрема Прилога за Подбор за транспорт, регионални развој, енергетику, заштиту животне средине и климатске промене;
- 3) Послови у вези с процесом превођења правних аката ЕУ на српски језик;
- 4) Израда прилога за Информацију о текућим активностима у процесу приступања Републике Србије ЕУ; Израда Прилога за месечне информације о текућим активностима у процесу приближавања Републике Србије Е за поглавље 14;
- 5) Израда одговора на додатна питања Европске комисије у вези са статусом примене ЕСАА споразума у Републици Србији.

По питању активности стручне редактуре, у складу са Решењем Владе о именовању председника и чланова Радне групе за стручну редактуру превода правних тековина ЕУ (24 број 119-6214/2014 од 26.6.2014.г.), извршене су следеће стручне редакције:

Ред.бр.	ОЈ ДЦВ	Назив прописа	Број
1.	ЛЕГ	Уредба (ЕЗ) број 1108/2009 Европског парламента и Савета	2
		Сprovedбена уредба Комисије (ЕУ) број 646/2012	
2.	ЛЕГ / ОПС	Уредба Комисије (ЕУ) 2015/2338	1
3.	ЛЕГ / АВСЕК	Уредба (ЕЗ) број 300/2008 Европског парламента и Савета	4
		Уредба Комисије (ЕУ) број 18/2010	
		Уредба Комисије (ЕУ) број 1254/2009	
		Уредба Комисије (ЕУ) број 72/2010	
4.	ЛЕГ /АТМ	Уредба Комисије (ЕЗ) број 1033/2006	3

Табела 1: Стручна редактура по Решењу ВРС

### 3. Међународна сарадња

#### 3.1 Мултилатерална сарадња

У циљу активног праћења кретања у области међународног цивилног ваздухопловства и реализације обавеза које проистичу из чланства Републике Србије у међународним ваздухопловним организацијама, током 2019.г. припремљени су материјали за састанке и реализовано учешће представника Директората на истим, и остварено је учешће у раду радних група формираних у оквиру међународних ваздухопловних организација у којима је Република Србија пуноправни члан или има статус посматрача (*ICAO, ECAC, Евроконтрол и EASA*).

У складу са чланом 237. став 1. тачком 5. Директорат ће у наредном периоду достављати кварталне извештаје о предузетим међународним активностима Управном одбору Директората.

#### Сарадња са ICAO

- 1) Припрема Платформе за учешће представника Републике Србије на 40. заседању ICAO Скупштине, одржане у периоду од 24.9. до 4.10.2019.г. у Монреалу и учешће на наведеном скупштинском заседању;
- 2) Организовање ICAO EUR/NAT радионице на тему трагања и спасавања, уз учешће 19 држава и 4 међународне организације (*ICAO, EC, COSPAS-SARSAT, Евроконтрол*) у септембру 2019.г. у Београду.
- 3) Презентација у име ICAO-а, резултата ICAO EUR/NAT радионице на тему трагања и спасавања на 10. састанку RASARAC-а у Љубљани.
- 4) Учесће у раду ICAO радне групе EASPG (*European Aviation Systems Planning Group*);
- 5) Учесће у раду ICAO радне групе METG (*EASPG Meteorology Group*);
- 6) израда презентације на учешћу на 7. EUR/NAT AVSEC групе;
- 7) Достављено мишљење на Амандман 17 на ICAO Анекс 17;
- 8) Достављено мишљење на Амандман 27 ICAO Анекса 9; Унос информација о усклађености националне регулативе са стандардима и препорукама Амандмана 27 на Анекс 9 (*FAL*) у електронски ICAO EFOD систем;
- 9) Попуњавање листе усаглашености за Анексе 7, 8 и 16. Рад на ICAO „on line“ верзији Циркулара 95 –*The Continuing Airworthiness of Aircraft in Service*;
- 10) Припрема и учешће на ICAONETG29 састанку
- 11) Достава одговора на ICAO државна писма (17).

#### Сарадња са ECAC

- 1) Припрема материјала и обраћања директорке за 152. састанак генералних директора цивилног ваздухопловства држава чланица ECAC, који је одржан 6. и 7.5.2019.г. и учешће на наведеном састанку;
- 2) припрема материјала за 68. Специјални састанак генералних директора цивилног ваздухопловства држава чланица ECAC, који је одржан у периоду од 29. до 31.8.2019.г. у Малаги и учешће на наведеном састанку;
- 3) У оквиру 68. Специјалног састанка одржана је и 37. специјална Пленарна седница ECAC на којој је измењен Статут ECAC-а и усвојена Резолуција о оснивању ECAC асоцијације, уз учешће представника Директората;
- 4) припрема материјала за 153. састанак генералних директора цивилног ECAC, одржаног 11.12.2019.г. у Паризу. Представници Директората нису учествовали на наведеном састанку због безбедносне ситуације у Паризу у време одржавања састанка;
- 5) Анализа материјала за 12. ECAC Форум, који је одржан 10.12.2019.г. у Паризу;

- 6) Сарадња у домену беспилотних ваздухоплова (размена информација о регулаторном окружењу у домену беспилотних ваздухоплова);
- 7) Израда коментара на предлог амандмана 11 *ECAC Doc 30, Part II (AVSEC)*;
- 8) Анализа, припрема и слање одговора на „*ECAC Survey on the Status of implementation of the ICAO Annex 9 – Recommended Practice 8.46*“;
- 9) Анализа предлога Амандмана на *ECAC Doc.30 (Part I)* и припрема извештаја о наведеним амандманима;
- 10) Учесће на 27. састанку *ECAC Security Forum* у Лисабону (28-29.05);

#### Сарадња са EASA

- 1) Остварено је учешће у многим *TEB* групама и то: *ADR TeB (Aerodromes)*, *SM TeB (Safety Management)*, *ATM/ANS TeB (Air Traffic Management/Air Navigation Services)*, *GA TeB (General Aviation)* и др.;
- 2) Учесће на *EASA* стандардизационим састанци (*FCL, FSTD, MED*) – аеродроми *ADR, Medical expert group meetings*;
- 3) Учесће у стандардизационој инспекцији ваздухопловне власти Белгије у својству члана *EASA* тима у области медицине;
- 4) Учесће на *TEB* састанцима (*FCL, FSTD, CC*);
- 5) Учесће на састанцима *ECQB* и изради *EASA* базе питања;
- 6) Учесће у *EASA IPA 4* пројекту (*Safety analysis and Occurrence reporting*; – Посета *EASA* тима Директорату; *OJT on Occurrence Reporting and Safety Analysis*; посета Директорату инспектора *EASA*; *SMS Training ADR; Closing Session*);
- 7) Учесће представника ОПС на (2) састанка са *EASA*;
- 8) Учесће на радним састанцима *SAFA* координатора;
- 9) Учесће на 31. и 32. састанку *EASA MOAP*, редовни састанци и унос података у *IFP* базу;
- 10) Учесће представника Директората на *VTOL EASA* Симпозијуму;
- 11) Учесће на *MOAP* радним састанцима са темом упознавања рада на ново развијеној платформи за софтверско праћење одвијања процеса надзора за иницијалну сертификацију и континуирани надзор организација одобрених од стране *EASA*-е;
- 12) Одговор *EASA*-и на упитник о имплементацији *IWXXM* модела у Србији;
- 13) Учесће на састанцима Управног одбора *EASA*;
- 14) Учесће на *EASA Aerodromes Standardization Workshop*.

#### Сарадња са Евроконтролом

У току извештајног периода, остварено је учешће на састанцима у организацији Евроконтрола и разматрање материјала који се усвајају и то:

- 1) припрема материјала за 51. састанак Привременог савета Евроконтрол, 51. састанак Сталне комисије одржаним 13.6.2019.г. у Бриселу и учешће на наведеним састанцима;
- 2) припрема материјала за 52. састанак Привременог савета и 52. састанак Сталне Комисије Евроконтрол, одржаним 28.11.2019.г. у Бриселу и учешће на наведеним састанцима;
- 3) припрема Предлога основе за закључивање Специјалног споразума између Европске организације за безбедност ваздушне пловидбе (Евроконтрол) и Републике Србије, ради унапређења оспособљености Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије. Споразум је закључен разменом писама током новембра 2019.г.;
- 4) Достава (20) мишљења на материјале Евроконтрола;
- 5) Учесће на мајском (Подгорица) и октобарском (Будимпешта) састанку заједничке зоне наплате рутних накнада Србија-Црна Гора-КФОР;
- 6) Учесће на 112. и 113. састанку Проширеног одбора рутних накнада у Евроконтролу, Брисел;

- 7) Учешће на 60. састанку РГ за рутне накнаде у Валети (Малта);
- 8) Учешће у раду саветодавног тела *CMSC (Civil-Military Stakeholder Committee)*;
- 9) Активан рад у *EACCC (European Aviation Coordination Crisis Cell)* - *EACCC Annual Workshop 2019*;
- 10) Учешће у раду радне групе за израду годишњег извештаја о догађајима од значаја за безбедност ваздушног саобраћаја (*SRC AST-FP-Annual Summary Template - Focal Points Group*);
- 11) Учешће у раду радне групе корисника алата за процену ризика (*Safety Management Tools User Group*);
- 12) Израда *LSSIP (Local Single Sky Implementation)* документа у вези са планирањем и извештавањем о примени Европског АТМ мастер плана на локалном нивоу;
- 13) Учешће у раду *RNDSG (Route Network Development Subgroup)* радне групе за развој мреже рута ваздушног саобраћаја на европском нивоу;
- 14) Учешће у раду *NETOPS (Network Operations Team)* радне групе;
- 15) Учешће у раду *AIM/SWIM (Aeronautical Information Management / System-wide Information Management)* тима за развој ваздухопловног информисања;
- 16) Учешће у раду *AIRI (Aeronautical Information Regulations Implementation Subgroup)* радне групе за примену регулативе у домену ваздухопловног информисања;
- 17) Учешће у раду *Network Manager User Forum*;
- 18) Учешће у састанцима *EUROCONTROL AAB (Agency Advisory Body)*;
- 19) Учешће у радионици *Future NM Technical System Architecture*, 27. март;
- 20) Учешће у радионици *Public Workshop on 3SA – SDB (SES Shared Services Alliance and SES Digital Backbone) initiative*;
- 21) Учешће у догађају *ATM Master Plan event*;
- 22) Учешће у радионици *High level workshop on drone detection*;
- 23) Састанак *focal point*-а у *IANS*-у на тему унапређења *Training Zone* платформе;
- 24) Израда одговора на захтеве Евроконтрола за давање сагласности путем кореспонденције.

### Сарадња са Европском комисијом

Настављена је сарадња са ЕК, првенствено са Генералним директором за мобилност и транспорт, као и са Делегацијом ЕУ у Србији у циљу праћења примене *ЕСАА* споразума у Републици Србији. У том смислу урађено је следеће:

- 1) припрема материјала, реализација учешћа и израда информације о учешћу на 2. састанку *ЕСАА* Заједничког комитета одржаном 15.10.2019.г. у Бриселу;
- 2) припрема материјала, реализација учешћа и израда информације о учешћу на билатералном састанку између ЕУ и Републике Србије у склопу 2. састанка *ЕСАА* Заједничког комитета. На састанку су представљене активности које је Република Србија предузела током 2019.г. у циљу испуњавања обавеза предвиђених *ЕСАА* споразумом. О току и исходу билатералног састанка писаним путем је обавештено и Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре;
- 3) припрема материјала и реализација учешћа на састанку на експертском нивоу у циљу финализације Анекса I *ЕСАА* споразума, који је одржан 12.2.2019.г. у Бриселу. Нови Анекс I усаглашен је у јулу 2019.г. писаним путем. Након објављивања у „Службеном гласнику ЕУ“, за државе чланице ЕУ ступио је на снагу 1.9.2019.г. За Републику Србију ступиће на снагу по завршетку формалне процедуре за измену међународних уговора и објављивања истог у „Службеном гласнику Републике Србије“;
- 4) *ЕСАА* посета 2017 – на захтев Европске комисије 20.6.2019.г. у Београду је одржан састанак у циљу финализације Извештаја о посети експерата ангажованих од стране Европске комисије ради процене примене *ЕСАА* споразума у Републици Србији, која је реализована децембра 2017.г. На састанку је Европска комисија детаљно упозната

и са свим накнадним активностима које је Република Србија предузела на испуњавању обавеза предвиђених *ECAA* споразумом, које су унете као Анекс у Извештај. Коначни текст финалног Извештаја још увек није достављен Директорату;

5) Учесће у *NCP SO (NSA Coordination Platform Safety Oversight)* радној групи, тј. *EASA TeB* од 2020.г. која се бави Уредбом 2017/373;

6) Учесће у *Single Sky Committee* састанку;

7) Учесће у *The European Higher Airspace Operations* симпозијуму;

8) Учесће у *U-space ConOps and Research Dissemination* конференцији;

9) припрема презентације у вези са пројектом *One Stop Security* спроведеног за аеродром „Никола Тесла“ у Београду за технички семинар за *CASE* пројекат у Бриселу;

### Сарадња са COSPAS-SARSAT

У јуну 2019.г. је узето учешће на 33. састанку Заједничког комитета (*JC*) свих чланова *COSPAS-SARSAT* програма, као и састанку *CDDR USSPOC 2019.* у Тулузу, у октобру 2019.г.

### Остали послови мултилатералне сарадње

Кроз чланство у *JARUS-y (Joint Authorities for Rulemaking on Unmanned Systems)* остварује се праћење развоја стандарда, препорука и регулативе у домену беспилотних ваздухоплова као и активно учешће у креирању исте (предлози се достављају у *EASA* и *ICAO*).

### 3.2 Међународне провере

У току 2019.г. реализоване су следеће међународне провере:

Ред. бр.	Проверивач	Време провере	Предмет провере од стране међународне организације	Резултат провере
1.	<i>ICAO</i>	19-26. март	<i>AGA-Aerodromes, Air Routes and Ground Aids</i>	Изузетно добра усаглашеност са међународним прописима и стандардима у области аеродрома: 91,1%.
2.	<i>TSA</i>	18-21. новембар	Мере обезбеђивања које се примењују на летовима за Њујорк	Изузетна добра усаглашеност са међународним стандардима (без налаза-три препоруке)
3.	<i>ICAO</i>	19-26. март	<i>ICAO ICVM</i> (координирана мисија за верификацију)	Изузетно добра усаглашеност <i>PEL</i> са међународним прописима и стандардима: 97,6% .
4.	<i>ICAO</i>	19-26. март	<i>ICAO ICVM</i> (координирана мисија за верификацију); провера рада ДЦВ из области пловидбености.	Изузетно добра усаглашеност <i>AIR</i> са међународним прописима и стандардима: 92,6%
5.	<i>ICAO</i>	19-23. март	<i>ICAO</i> провера рада ДЦВ кроз координирану мисију за верификацију ( <i>ICAO ICVM (Coordinated Validation Mission)</i> )	Изузетно добра усаглашеност <i>OPS</i> са међународним прописима и стандардима: 93,3% .
6.	<i>EASA</i>	16-20. септембар	Свеобухватна стандардизациона инспекција из домена лиценцирања летачког особља	Изузетно добра усаглашеност са ЕУ прописима и стандардима у области лиценцирања летачког особља, посебно истакнуте квалификације особља, софтверски систем за спровођење теоријских испита и праћење усаглашености. Није било налаза који захтевају хитне мере.
7.	<i>EASA</i>	16-20. септембар	Свеобухватна стандардизациона инспекција из домена рада саобраћајне делатности	Током посете посебно је истакнут програмски пакет који користи <i>OPS</i> за потребе основне провере, периодичне провере и инспекцијског надзора.

Табела 2: Преглед међународних провера

### 3.3 Регионална сарадња

Из области регионалне сарадње реализовано је следеће:

1) учешће у припреми Нацрта текста Споразума о прекограничној сарадњи држава чланица Регионалног саветодавног комитета у трагању и спасавању у цивилном ваздухопловству је у току;

2) припрема Предлога основе за вођење преговора и закључивање Споразума о преносу надлежности за пружање услуга у ваздушном саобраћају између Владе Републике Србије, Владе Црне Горе и Савета министара Босне и Херцеговине.

3) Састанак са представницима АЦВ и SMATSA доо вези процедуре промена у организацији за обуку које не подлежу претходном одобрењу.

4) активно учешће у раду Регионалног саветодавног комитета за трагање и спасавање у цивилном ваздухопловству (*RASARAC*), где су представници Директората учествовали на планираном годишњим састанцима у Љубљани, 8. и 9. састанку експертског нивоа и 10. састанку Координационог одбора, као на позив колега из САА Словеније на координационом састанку примопредаје у јануару, такође у Љубљани.

5) Активно је настављено учешће у успостављеним радним групама, за споразуме, оперативна питања, обуке и надзор; Радна група 1 за израду нацрта међудржавног мултилатералног споразума о сарадњи у области трагања и спасавања је израдила Нацрт споразума који ће почетком 2020.г. бити достављен дипломатским путем свим државама. Очекује се потписивање споразума у току 2020.г. Србија, као председавајућа радне групе 3. у вези са обукама у области трагања и спасавања, успешно је координирала организацију и учешће на две обуке за представнике држава *RASARAC*-а у просторијама *JRCC* Ларнака на Кипру, сходно потписаном МоУ.

### 3.4 Билатерална сарадња и билатерални споразуми о ваздушном саобраћају

Током 2019.г. Директорат је доставио МГСИ Предлог основе за вођење преговора и закључивање Споразума о ваздушном саобраћају између Владе Републике Србије и Владе Уједињеног Краљевства ради разматрања и усвајања од стране Владе Републике Србије и учествовао у следећим активностима на билатералном плану:

1) учешће на преговорима у циљу закључивања Споразума о ваздушном саобраћају између Владе Републике Србије и Владе Уједињеног Краљевства, Београд, 20. и 21. новембар 2019.г. Споразум још увек није парафиран, а парафирање се очекује током јануара 2020.г.;

2) учешће на консултацијама надлежних органа за ваздушни саобраћај Републике Турске и Републике Србије, које су одржане у Истанбулу 14.11.2019.г. у циљу разматрања статуса редовног ваздушног саобраћаја између две земље;

3) наставак комуникације у складу са усвојеним Основама за вођење преговора и закључивање споразума о ваздушном саобраћају, усвојеним Извештајима са преговора или већ закљученим споразумима са (реализација активности је и даље у току): Египтом, Аргентином, Кином, Либаном, Катаром, Грузијом и Мароком.

4) спровођење свеобухватне провере мера обезбеђивања у ваздухопловству на међународном аеродрому у Скопљу од 26-27.3. по захтеву ваздухопловних власти Р.Северне Македоније;

5) израда Меморандума о разумевању са Словенијом у вези са преносом надлежности.

Активности закључивања споразума о ваздушном саобраћају са Алжиром, нису реализоване због обиму предвидјеном Програмом рада за 2019.г. тј. Није дошло до парафирања усклађених текстова споразума.

У току извештајног периода парафирани су и потписани следећи споразуми и други акти:

1) Споразум о техничкој сарадњи између Директорат и АЦВ ЦГ;



2) Процедура о заједничком надзору над пружаоцем услуга у ваздушној пловидби.

Поред претходно наведених реализоване су и следеће активности у вези са билатералном сарадњом:

- 1) Сарадња са *DGCA* и *ENAC* из Француске на основу Споразума са ДЦВ;
- 2) Билатерална сарадња са АЦВ ЦГ на бази Меморандума о разумевању;
- 3) Састанци са представницима РВ Италије и ВИ ПВО;
- 4) Састанци са МГСИ и *SMATSA* доо у вези са Споразумом са БиХ за пружање услуга у ваздушној пловидби;
- 5) Сарадња са Хрватском у вези са сертификацијом *SMATSA* доо од стране EASA за пружање услуга у ваздушном простору ЕУ;
- 6) Комуникација и сарадња са са Федералним ваздухопловним властима САД (*FAA*) на одржавању Категорије I;
- 7) Израда и ажурирање стања односа у области ваздушног саобраћаја са другим државама.

### 3.5 Послови у вези са управљањем кризним ситуацијама

По питању послова у вези са управљањем кризним ситуацијама (*ACM - Aviation Crisis Management*) у току 2019.г. остварено је учешће у *ICAO* вежбама контаминације ваздушног простора вулканским пепелом (*VOLCEX19*).

## 4. Заштита права путника

У току 2019.г., према бази података, обрађено је и одговорено на (417) рекламација упућених против домаћих и страних авио-превозилаца. Од тога, (368) рекламација се односи на кршење одредаба Закона о облигационима и основама својинско-правних односа у делу у којем је преузета Уредба бр. 261/2004, што је више од 80% од укупног броја обрађених информација. Број рекламација у 2019.г. је повећан у односу на претходну годину за 49%. Детаљнији преглед рекламација по врсти и годинама за период 2016-2019.г. је дат у следећој табели:

Врста рекламације	2016	2017	2018	2019
Кашњење лета	49	89	105	207
Пртљаг	22	44	59	38
Ускраћено укрцавање	22	23	27	36
Отказан лет	20	16	48	87
Остало	11	26	39	49
<b>Укупно</b>	<b>124</b>	<b>198</b>	<b>278</b>	<b>417</b>

Табела 3: Врсте рекламација у периоду 2016-2019.г.

Током 2019.г. је примљено и обрађено укупно (38) рекламација које се односе на кршење одредаба Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају у делу у којем је преузета Уредба 2027/97 која прописује одговорност авио превозиоца за транспорт путника и њихов пртљаг што чини мање од 10% од укупног броја примљених и обрађених рекламација за 2019.г, тако да је број рекламација које се тичу претходно поменуте категорије у односу на претходне две године у благом опадању.

У категорија „Остало” је обрађено (49) рекламација што чини преко 12% од укупног броја рекламација. Иста категорија представља рекламације које се тичу заштите права лица са инвалидитетом као и лица са смањеном покретљивошћу у авио-превозу, као и упита у вези са правима путника, надокнади трошкова, ценама авио карата као и информацијама о начину и процедури подношења рекламација како авио превозиоцу тако и Директорату. Укупан број рекламација у категорији "Остало" за 2019.г. је пропорционално повећан сходно укупном повећању броја рекламација.

Број примљених и обрађених рекламација у 2019.г. у односу на претходне године је у порасту, нарочито у категоријама које се тичу кашњења лета као и отказивања лета. Ипак, када се узме у обзир повећан број операција авио превозилаца на оба аеродрома (у Београду и Нишу), самим тим и повећање броја путника – пораст броја рекламација не излази из очекиваних параметара.

Разлоге овога раста свакако треба посматрати кроз чињеницу да се са једне стране, знатно увећао број комерцијалних летова, а са друге стране повећало присуство страних авио-превозника на тржишту Републике Србије. Аеродром у Нишу је привукао водеће ниско буџетне компаније (*Low Cost*) тако да се велики број пораста путника у овом граду тек очекује.

У 2019.г. није било рекламација путника који се тичу смештаја у вишу/нижу класу, што је исти случај као и у претходне три године. Такође, обрађене су (3) рекламације које се које се односе на кршење одредби Закона у делу у којем је преузета Уредба 1107/2006 која прописује заштиту права лица са инвалидитетом као и лица са смањеном покретљивошћу у авио превозу.

Примена Закона о облигационим и основама својинско-правних односа у ваздушном саобраћају, у делу који се односи на превоз путника и пртљага, омогућава да све категорије путника, али и авио-превозиоци и оператери аеродрома јасније сагледају своја права и обавезе, као и да их лакше остваре, односно изврше.

Одређивањем Директората за Национално тело које се стара о примени одредаба тог закона које се односе на поштовање права гарантованих путницима и заштиту права лица са инвалидитетом и смањеном покретљивошћу, успостављен је систем у складу са европским стандардима, што свакако доприноси побољшању квалитета пружених услуга и унапређењу информисања о заштити права путника.

## 5. Инспекцијски надзор

Директорат врши инспекцијски надзор над пружаоцем услуга у ваздушној пловидби, авио-превозиоцима, власницима или корисницима ваздухоплова, оператерима аеродрома, летишта или терена, инвеститорима аеродрома, ваздухопловно-техничким организацијама, ваздухопловним особљем, као и над другим привредним друштвима, другим правним лицима, предузетницима и физичким лицима која обављају делатности или пружају услуге у ваздухопловству. Детаљнији преглед реализације инспекцијског надзора по областима је дат даље у тексту.

### 5.1 SAFA инспекције

Над (44) страна оператера реализовано је (88) SAFA инспекција од стране инспектора више ОЈ ДЦВ, како је дато у следећој табели:

Назив оператера	Број инспекција	Назив оператера	Број инспекција
<i>Aegan Airlines S.A (AEE)</i>	2	<i>Jung Sky (JSY)</i>	1
<i>Aeroflot – Russian Int. (AFL)</i>	4	<i>LOT-Polskie Linie Lotnicze (LOT)</i>	2
<i>Air France (AFR)</i>	1	<i>Montenegro Airlines (MGX)</i>	3
<i>Aircraft Maintenance (AMV)</i>	1	<i>Norwegian Air Shuttle AS</i>	1
<i>Allitalia –Societa Aerea (AZA)</i>	2	<i>Pegasus HAVA Tasimaciligi (PGT)</i>	3
<i>Almasria Universal (LMU)</i>	1	<i>Pink Sparrow GMBH (SOW)</i>	1
<i>Atlasjet Havacilik AS (KKK)</i>	2	<i>Private Flight (ZZZ)</i>	2
<i>Austrian Airlines AG (AUA)</i>	3	<i>Qatar Airways Company (QTR)</i>	4
<i>Avag Air (MBA)</i>	1	<i>Red Wings Airlines (RWZ)</i>	2

Назив оператера	Број инспекција	Назив оператера	Број инспекција
<i>Batagon Air Services (9BN)</i>	1	<i>Regional JET OU (Nordica) (EST)</i>	1
<i>Belavia (BRU)</i>	1	<i>Ryanair (RZR)</i>	2
<i>Cargo Air Ltd. (CGF)</i>	3	<i>Skyx Airways Ltd (4SX)</i>	1
<i>Carpatair S.A (KRP)</i>	1	<i>Swift Air Hellas S.A (MDF)</i>	1
<i>Challenge Aero AG (3CE)</i>	1	<i>Swiftair S.A (SWT)</i>	2
<i>Deutsche Lufthansa A.G (DLH)</i>	3	<i>Swiss International Air (SWR)</i>	3
<i>Easy Jet Switzerland SA (EVS)</i>	1	<i>Tarom, Romanian Air (ROT)</i>	2
<i>Easyjet Europe Airline (EJU)</i>	1	<i>Transavia holland B.V (TRA)</i>	1
<i>Elitavia (EAV)</i>	1	<i>Tunis Air (TAR)</i>	2
<i>Etihad Airways (ETD)</i>	3	<i>Turkish Airlines –Turk Hava (THY)</i>	5
<i>European Air Transport(BCS)</i>	1	<i>Vulkan Air LCC (VKA)</i>	1
<i>Fly Dubai (FDB)</i>	3	<i>Wizz Air Hungary LTD.</i>	7
<i>I.J.M.International Jet (IJM)</i>	1	<i>Wizz Air UK Limited (WUK)</i>	3

Табела 4: SAFA инспекције

## 5.2 Инспекцијски надзор у области саобраћајне делатности

У току 2019.г. из области јавног авио превоза реализована је укупно **(61)** инспекција над **(9)** оператера (*Air Serbia*, *Prince Aviation*, *Air Pink*, *Eagle Express*, *Infinity Aviation*, *Air Swisslion*, *MPC AIR*, *Balkan Helicopters*, *Sky Bridge International*) и то:

Ред. бр.	Предмет инспекције	Објекат инспекције	Број инспекција
1.	Систем управљања	<i>Air Serbia</i> (1), <i>Prince Aviation</i> (1), <i>Air Pink</i> (1), <i>Eagle Express</i> (1), <i>Infinity Aviation</i> (1), <i>Air Swisslion</i> (1)	6
2.	Спровођење обука летачког особља	<i>Air Serbia</i> (2), <i>Air Pink</i> (1), <i>Eagle Express</i> (1), <i>MPC AIR</i> (1), <i>Balkan Helicopters</i> (1)	6
3.	Спровођење обука кабинског особља	<i>Air Serbia</i> (2)	2
4.	Записи о извршеним обукама летачког особља	<i>Air Serbia</i> (1), <i>Prince Aviation</i> (2), <i>Air Pink</i> (1), <i>Eagle Express</i> (1), <i>Sky Bridge International</i> (1), <i>MPC AIR</i> (1), <i>Balkan Helicopters</i> (1), <i>Air Swisslion</i> (1)	9
5.	Припрема лета и оперативна контрола	<i>Air Serbia</i> (2), <i>Eagle Express</i> (1), <i>Balkan Helicopters</i> (1), <i>Air Swisslion</i> (1)	5
6.	Поступци летачке посаде током лета	<i>Air Serbia</i> (4), <i>Prince Aviation</i> (2), <i>Air Pink</i> (1), <i>Infinity Aviation</i> (1), <i>Air Swisslion</i> (1)	9
7.	Поступци кабинске посаде током лета	<i>Air Serbia</i> (1)	1
8.	Преглед ваздухоплова на платформи	<i>Air Serbia</i> (5), <i>Prince Aviation</i> (3), <i>Air Pink</i> (1), <i>MPC AIR</i> (1), <i>Balkan Helicopters</i> (1), <i>Air Swisslion</i> (1)	12
9.	Записи о извршеним летовима (документација са обављених летова)	<i>Prince Aviation</i> (1), <i>Eagle Express</i> (1), <i>Sky Bridge International</i> (1), <i>MPC AIR</i> (1)	4
10.	Циљане непланиране инспекције	<i>Air Serbia</i> (3), <i>Eagle Express</i> (1), <i>Infinity Aviation</i> (1), <i>Sky Bridge International</i> (1), <i>MPC AIR</i> (1)	7

Табела 5: Инспекције из области јавног авио превоза

Из области посебних делатности у ваздушном саобраћају за **(9)** оператера реализоване су **(3)** инспекција припреме и извршења лета и то:

Објекат инспекцијског надзора	Број инспекција	Објекат инспекцијског надзора	Број инспекција
Југосервис	0	<i>Aerosystem</i>	0
МУП РС	0	<i>SMATSA</i> доо	0

Објекат инспекцијског надзора	Број инспекција	Објекат инспекцијског надзора	Број инспекција
<i>STS Avijacija</i>	1	ЈАТ Привредна авијација	1
Војвођанска привредна авијација	0	<i>GAS Aviation</i>	0
<i>Ikar Air Service</i>	1		

Табела 6: Инспекције из области посебних делатности у ваздушном саобраћају

По питању некомерцијалног летења сложеним моторним ваздухопловима није било планираног нити реализованог инспекцијског надзора над оператером Авио службе Владе у вези са организацијом и системом управљања, као и прегледом на платформи.

Код некомерцијалног летења ваздухопловима који нису сложени моторни, а у вези са прегледом на платформи спроведено је **(18)** инспекција.

Поднета 2 захтева за покретање прекршајног поступка.

### 5.3 Инспекцијски надзор у области пловидбености

У Одељењу пловидбености се за надзор ваздухопловних субјеката примењује међународна регулатива (*EASA/ICAO*), која појам надзора дефинише као континуирани, а који се састоји од различитих врста провера (редовне, ванредне, зоналне итд), као дела система проактивног праћења усклађености са захтевима регулативе и њене примене у пракси. На основу наведеног се инспекција, сходно одредбама ЗИН, може компатибилно спровести само као ванредна по догађају или као превентивна на основу анализе ризика у вези са ваздухопловним субјектима.

У 2019.г. реализовано су **(2)** ванредне инспекције на основу пријаве догађаја.

### 5.4 Инспекцијски надзор ваздухопловног особља

Током 2019.г. извршено је **(58)** инспекцијских надзора и то :

Предмет инспекције	Број инспекција	Предмет инспекције	Број инспекција
Рад овлашћених испитивача	33	Летачке активности	1
Спровођење теоријске обуке	3	Остале инспекције	8
Спровођење практичне обуке	13		

Табела 7: Инспекције из области ваздухопловног особља

### 5.5 Инспекцијски надзор у области ваздухопловне медицине

Група за ваздухопловну медицину спроводи континуирани надзор над радом **(7)** овлашћених лекара (*AMEs*) и **(1)** ваздухопловно медицинским центром (*AeMCs*), на дневној бази електронским путем коришћењем *COMPIC software*, по принципу *on line in real time*. Поред тога, извршене су следеће инспекције:

Предмет инспекције	Број инспекција	Предмет инспекције	Број инспекција
Рад ваздухопловно медицинског центра	1	Рад Службе хитне медицинске помоћи на аеродомима	2
Рад овлашћених лекара	4		

Табела 8: Инспекције из области ваздухопловне медицине

Такође, реализован је и израђен 1 захтев за покретање прекршајног поступка - ваздухопловно особље (на основу увида у медицинску документацију имаоца лекарског уверења).

### 5.6 Инспекцијски надзор у области заштите права путника

Директорат обавља надзор из области заштите права путника код ускраћивања укрцавања, отказивања и кашњења летова, редовности саобраћаја и доступности авио карата. У извештајном периоду, спроведено је укупно **(17)** инспекцијских надзора над:

- 1) оператерима аеродрома: Аеродром „Никола Тесла“ и Аеродром „Константин Велики“;
- 2) авио-превозиоцима: *Air Cairo/GSA* за Србију *R'TUR* д.о.о., *Turkish Airlines*, *Swiss Air*, *Austrian Airlines*, *Air Serbia*, *Qatar Airways*, *Montenegro Airlines*, *Wizz Air*, *Aeroflot* и *Tunis Air*.

Поред планираних инспекција, спроведено је и **(6)** контролних инспекцијских надзора којима је контролисано спровођење наложених мера.

Такође, у складу са ЗИН-ом реализовано је **(7)** саветодавних посета.

У току вршења инспекцијског надзора уочено је **(14)** неусклађености и субјектима је дат одређени рок да ускладе своје пословање у складу са Законом. Од **(14)** наложених мера до дана израде овог извештаја је од стране субјеката надзора усклађено **(12)**, док за **2** мере рок истиче у 2020.г. На **(4)** неусаглашености није одреаговано и то у случају редовног инспекцијског надзора оператера *Air Cairo*. Издао је једно решење (*WizzAir*) и **(1)** захтев за покретање прекршајног поступка за (*WizzAir*).

### 5.7 Инспекцијски надзор у области ваздушне пловидбе

У области ваздушне пловидбе у току 2019.г. извршено је **(112)** инспекција и то:

Ред. бр.	Предмет инспекције	Број инспекција	Број прекршајних пријава
1.	Инспекцијски надзор у домену АТМ, АТСО, МЕТ и АИС	63	3
1.1.	домен АТМ (АТS и АSМ/АТFСМ)	26	3 <sup>1</sup>
1.2.	домен АИС	0	0
1.3.	домен МЕТ	8	0
1.4.	домен АТСО	29	0
2.	Инспекцијски надзор из области CNS	49	0

Табела 9: Инспекцијски надзор из области ваздушне пловидбе

### 5.8 Инспекцијски надзор у области аеродрома

Током 2019.г. извршено је **(70)** инспекцијских надзора у области аеродрома, од тога је **(60)** редовних инспекција (р) и **(10)** ванредних инспекција (в) и то:

Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
1.	LYBE, LYNI, LYKV	Инспекцијски надзор површина за кретање ваздухоплова на аеродрому – зимски услови	2+2+1(в)
2.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор површина за кретање ваздухоплова на аеродрому – стање површина	2+2
3.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор површина за кретање ваздухоплова на аеродрому – ознаке	2+2
4.	LYBE	Инспекцијски надзор авиомостова и система за навођење авиона на паркинг позицију	1
5.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор над препрекама на подручју и ван подручја аеродрома	1+2 (р, в)
6.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор <i>Emergency</i> поступака и процедура	1+1

<sup>1</sup> Све прекршајне пријаве поднете су по 1 ванредном инспекцијском надзору (против 3 лица)

Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
7.	LYBE, LYNI, LYVR	Инспекцијски надзор електро-енергетских система и опреме на аеродрому	1+1+1
8.	LYBE, LYNI, LYVR	Инспекцијски надзор система светлосног обележавања	1+1+1
9.	LYBE	Инспекцијски надзор рада аеродрома у условима смањене видљивости	1 (у току)
10.	Аеродром Кетеринг, <i>Air Serbia Ground Services, Air Serbia Catering, LYBE, LYNI, Oki Air International, Cargo; Agent Navigator, Euro Jet Flight Services, Sky Partner, JAT Техника</i>	Инспекцијски надзор пружаоца услуга земаљског опслуживања	10 (р) + 2 (в)
11.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор оператера аеродрома и пружаоца услуга земаљског опслуживања у транспорту опасног терета	1+1
12.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор спасилачко-ватрогасне службе на аеродрому са сертификатом	1+1
13.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор службе хитне медицинске помоћи и медицинског обезбеђења	1+1
14.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор осматрања и растеривања птица и животиња	5+3
15.	Мокра Гора, Циклонизација, Бочар, Кора, Крушевац, Краљево, Ваљево, Раван, Ћуприја, Блаце, Пожега, Равни Гај, Лисичији Јарак, Војка	Инспекцијски надзор на са аеродромима/хелидромима дозволом/сагласношћу за коришћење	8 (р) + 6 (в)
16.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор телекомуникационих система и опреме на аеродрому	1+1
17.	LYBE, LYNI	Инспекцијски надзор центара за обуку особља	1+1

Табела 10: Инспекцијски надзор из области аеродрома

### 5.9 Инспекцијски надзор у области обезбеђивања у ваздухопловству

Током 2019.г. у области обезбеђивања у ваздухопловству извршено је укупно **(87)** инспекција од чега **(57)** редовних инспекција<sup>2</sup>, **(8)** ванредних инспекција и **(22)** контролне инспекције. Преглед реализованих инспекција је дат у следећој табели:

Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
1.	Редовне инспекције		57
1.1.	Belgrade Airport	Захтеви при планирању аеродрома	1
1.2.		Контрола приступа лица и возила контролисаној и ОРЗ	1
1.3.		Преглед возила	1
1.4.		Преглед лица и ствари	1
1.5.		надгледање и патроле	1
1.6.		потенцијално проблематични путници	1
1.7.		преглед обезбеђивања путника и ручног пртљага	1
1.8.		заштита путника и ручног пртљага	1

<sup>2</sup> Нису реализоване (4) редовне инспекције и то: (2) инспекције прегледа обезбеђивања ваздухоплова за *Iran Air* и *Hainan Airlines*, као и 2 инспекције заштите ваздухоплова за *Iran Air* и *Hainan Airlines*, из разлога што су у 2019.г. ови авио-превозници обуставили саобраћај ка/из РС. Уместо ових организоване су (4) ванредне инспекције по истом предмету и то за авио-превознице *Turkish Airlines* и *Redwings*.

Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
1.9.		контроле обезбеђивања, 6.3. преглед обезбеђивања, 6.4. одредбе које се односе на регулисаног агента, 6.8. високо ризична роба, обука особља (поглавље 11.), опрема (поглавље 12.) и (5.5. дела II)	1
1.10.		заштита робе и поште током руковања, складиштења и укрцавања у ваздухоплов, обука особља (одељак 11) и унутрашња контрола квалитета	1
1.11.		залихе намењене потрошњи на аеродрому	1
1.12.		упаривање путника и пртљага	1
1.13.		заштита предатог пртљага	1
1.14.		преглед обезбеђивања предатог пртљага, обука особља и одредбе које се односе на опрему за преглед обезбеђивања предатог пртљага	1
1.15.	Аеродроми Србије - аеродром	заштита предатог пртљага, обука особља и унутрашња контрола квалитета	1
1.16.	„Константин Велики“ Ниш	преглед обезбеђивања предатог пртљага укључујући и (5.5. дела II) унутрашњу контролу квалитета и (поглавље 12.) опрема и (поглавље 11.) обука особља	1
1.17.		упаривање путника и пртљага укључујући и (5.5. дела II) унутрашњу контролу квалитета и (поглавље 11.) обука особља	1
1.18.		заштита предатог путника и предатог пртљага, обука (одељак 11.) и унутрашња контрола квалитета	1
1.19.		преглед обезбеђивања путника и ручног пртљага, обука (одељак 11.), опрема (одељак 12.) и унутрашња контрола квалитета	1
1.20.		потенцијално проблематични путници (укључујући 5.5. унутрашња контрола квалитета и 11. обука особља)	1
1.21.		планирање аеродрома	1
1.22.		контрола приступа, унутрашња контрола квалитета и обуке особља	1
1.23.		надгледање, патроле и остале врсте физичке контроле, унутрашња контрола квалитета мера обезбеђивања и захтеви који се односе на обуку особља	1
1.24.		преглед возила и захтеви који се односе на обуку особља	1
1.25.		преглед обезбеђивања лица која нису путници и ствари које носе и обука особља	1
1.26.	Dufry - локација аеродром „Константин Велики“ Ниш	залихе намењене потрошњи на аеродрому	1
1.27.	Аеро клуб „Нови Сад“ Ченеј	примена алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
1.28.	Аеродром „Ечка“	примена алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
1.29.	Аеродром „Вршац“	примена алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
1.30.	Аеродром „Трстеник“	примена алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
1.31.		Ангажовање и обука	1
1.32.	Air Serbia	заштита ваздухоплова	1
1.33.		претполетни преглед ваздухоплова	1

Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
1.34.		примена захтева који се односи на пошту и материјал авио-превозиоца	1
1.35.	Air Swisslion	заштита ваздухоплова	1
1.36.		преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.37.	Wizz Air - локација аеродром	заштита ваздухоплова	1
1.38.	„Константин Велики“ Ниш	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.39.	LOT Airlines	заштита ваздухоплова	1
1.40.		преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.41.	Easy Jet	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	2
1.42.	Belavia	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	2
1.43.	Ryanair	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.44.		заштита ваздухоплова и обука особља	1
1.45.	Israair	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.46.		заштита ваздухоплова и обука особља	1
1.47.	Transavia	примена захтева који се односи на пошту и материјал авио-превозиоца	1
1.48.	Cargo Agent Navigator	заштита робе и поште	1
1.49.	Cargo Agent Navigator - Стални пошиљалац „Крушик“	мере које спроводи стални пошиљалац	1
1.50.	Cargo Agent Navigator - Стални пошиљалац „Први Партизан“ Ужице	мере које спроводи стални пошиљалац	1
1.51.	Cargo Agent Navigator - Стални пошиљалац „Застава“ Крагујевац	мере које спроводи стални пошиљалац	1
1.52.	Sky Partner	упаривање путника и пртљага	1
1.53.	Tarom	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
1.54.		заштита ваздухоплова и обука особља	1
1.55.	DHL International	контроле обезбеђивања, преглед обезбеђивања, контрола обезбеђивања коју примењује РА, заштита робе и поште, унутрашња контрола квалитета и одговарајуће одредбе које се односе на обуку особља	1
2.	Контролне инспекције		22
2.1.	Belgrade Airport	Контролни инспекцијски надзор у вези са ванредним инспекцијским надзором која се односи на тест Протокол 13.	2
2.2.		Контролни инспекцијски надзор у вези са ванредним инспекцијским надзором која се односи на тест Протокол 6. и 8.	1
2.3.		Контролни инспекцијски надзор у вези са контролом приступа лица и возила у контролисану и ОРЗ	1
2.4.		Контролни инспекцијски надзор у вези прегледа обезбеђивања путника и ручног пртљага	1
2.5.		Контролни инспекцијски надзор у вези са контролама обезбеђивања робе и поште, преглед обезбеђивања робе и поште, одредбе које се односе на регулисаног агента, високо ризична роба и пошта, обука особља, опрема и унутрашња контрола квалитета	2



Ред. бр.	Објекат инспекције	Предмет инспекције	Број инспекција
2.6.		Контролни инспекцијски надзор за упаривање путника и пртљага	1
2.7.		Контролни инспекцијски надзор у вези са заштитом предатог пртљага	1
2.8.		Контролни инспекцијски надзор у вези са прегледом предатог пртљага	1
2.9.	Аеродроми Србије - аеродром	Контролни инспекцијски надзор у вези са упаривањем путника и предатог пртљага	1
2.10.	„Константин Велики“ Ниш	Контролни инспекцијски надзор у вези прегледа обезбеђивања путника и ручног пртљага, заштита путника и ручног пртљага и опрема, као и унутрашња контрола квалитета	1
2.11.		Контролни инспекцијски надзор у вези са прегледом обезбеђивања путника и ручног пртљага	1
2.12.	Аеро клуб „Нови Сад“ Ченеј	Контролни инспекцијски надзор у вези примене алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
2.13.	Аеродром „Вршац“	Контролни инспекцијски надзор у вези примене алтернативних мера обезбеђивања у ваздухопловству на малим аеродромима	1
2.14.	<i>Air Serbia</i>	Контролни инспекцијски надзор у вези са заштитом ваздухоплова, обука особља и унутрашња контрола квалитета	2
2.15.		Контролни инспекцијски надзор у вези ангажовања и обуке особља	1
2.16.	<i>Lufthansa</i>	Контролни инспекцијски надзор у вези са заштитом ваздухоплова (обука)	1
2.17.	<i>Wizz Air</i> локација аеродром „Константин Велики“ Ниш	Контролни инспекцијски надзор у вези прегледа обезбеђивања ваздухоплова и обука	1
2.18.		Контролни инспекцијски надзор у вези са заштитом робе и поште	1
2.19.	<i>Cargo Agent Navigator</i>	Контролни инспекцијски надзор у вези са документацијом која прати робне и поштанске пошиљке	1
3.	Ванредне инспекције		8
3.1.	<i>Belgrade Airport</i>	у вези са неусаглашеностима уоченим током спровођења теста мера по тест протоколу број 13.	1
3.2.		ангажовање и обука особља	1
3.3.		неусаглашености уочена током <i>TSA audita</i>	1
3.4.	<i>Red Wings</i>	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
3.5.		заштита ваздухоплова и обука особља	1
3.6.	<i>Turkish Airlines</i>	преглед обезбеђивања ваздухоплова и обука особља	1
3.7.		заштита ваздухоплова и обука особља	1
3.8.	<i>Cargo Agent Navigator</i>	заштита робе и поште	1

Табела 11: Инспекцијски надзор у области обезбеђивања у ваздухопловству

Током инспекцијских надзора издато је:

- 1) (30) налога за отклањање неусаглашености; није затворено (6) налаза (у току израде овог извештаја, рок за отклањање неусаглашености није истекао);
- 2) (15) препорука за побољшање процедура рада;
- 3) (4) мандатне казне.

### 5.10 Инспекцијски надзор у области трагања и спасавања

Сходно годишњем плану инспекцијског надзора Сектора за трагање и спасавање, извршена су (3) инспекцијска надзора над ваздухопловним субјектима који учествују у систему трагања и спасавања у складу са овлашћењима из ЗВС и ЗИН и то над: Аеродромом „Константин Велики“, SMATSA доо и Аеродромом „Никола Тесла“.

## 6. Основне провере

Основном провером, у складу са чланом 244. став 3. ЗВС, испитује се да ли објекат провере испуњава услове за стицање дозволе или другог појединачног правног акта.

Даље у тексту је дат преглед основних провера извршених у току извештајног периода, по областима пословања.

### 6.1 Основне провере у области саобраћајне делатности

Реализоване су (2) основне провере за јавни авио-превоз (*Gas Aviation* и *Air Posh*).

### 6.2 Основне провере у области пловидбености

Реализовано је (119) провера из области пловидбености и то:

Ред.бр.	Основна провера испуњености услова за:	Број провера
1.	Основни преглед дрона	60
2.	Основни преглед хеликоптера	8
3.	Основни преглед ултралаких ваздухоплова	8
4.	Основни преглед авиона	30
5.	Основи преглед једрилице	2
6.	Основи преглед змаја	3
7.	Утврђивање типа ваздухопловног производа	4
8.	АМО организација ( <i>Heli Vison doo, Linx Aviation</i> )	2
9.	САМО организација ( <i>Linx Aviation</i> )	1
10.	DOА организација (Утва-Авио индустрија)	1

Табела 12: Основне провере у области пловидбености

### 6.3 Основне провере у вези са ваздухопловним особљем

Током 2019.г. извршено су (2) основне провере АТО центра за обуку и то:

Ред. бр.	Основна провера испуњености услова за:	Број провера
1.	АТО Центра за обуку пилота авиона ( <i>Part-FCL</i> ) –( <i>Tedi Aviation School</i> )	1
2.	АТО Центра за обуку падобранаца ( <i>Fenix</i> )	1

Табела 13: Основне провере у области ваздухопловног особља

### 6.4 Основна провера у области ваздушне пловидбе

У току 2019.г. није било планираних нити реализованих основних провера.

### 6.5 Основне провере у области аеродрома

У извештајном периоду извршено је (7) основних провера и то:

Ред. бр.	Објекат провере	Основна провера испуњености услова за:	Број провера
1.	LYKV	Провера испуњености услова за издавање дозволе за коришћење аеродрома	1
2.	LYNI	Провера испуњености услова за пренос сертификата аеродрома	1
3.	LYNI	Провера испуњености услова за издавање потврде о праву на обучавање спасилачко-ватрогасног особља	1
4.	LYNI	Провера испуњености услова за издавање потврде о праву на обучавање аеродромски диспечера	1

Ред. бр.	Објект провере	Основна провера испуњености услова за:	Број провера
5.	LYNI	Провера испуњености услова за издавање потврде о праву на обучавање особља које пшружа услуге земаљског опслуживања	1
6.	LYNI	Провера испуњености услова за издавање потврде о праву на обучавање особља које контролише исправност маневарских површина	1
7.	GoldAir Hanling	Провера испуњености услова за издавање дозволе за пружање услуга земаљског опслуживања	1

Табела 14: Основне провере у области аеродрома

#### 6.6 Основне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству

У току 2019.г. обављена је припрема и реализација (7) основних провера (од којих су (2) провере биле планиране и (5) провера у циљу потврђивања испуњености за стицање одговарајућег статуса/дозволе) и то:

Ред. бр.	Објект провере	Основна провера испуњености услова за:	Број провера
1.	Interšped B	Провера испуњености услова за стицање статуса регулисани агент-ванредна	1
2.	Аеродроми Србије - аеродром „Константин Велики“ Ниш	Провера испуњености услова за издавање дозволе за обављање прегледа обезбеђивања	1
3.		Провера испуњености услова за пренос статуса регулисани агент-ванредна	1
4.		Провера испуњености услова за пренос сертификата аеродрома-ванредна	1
5.	Аеродроми Србије - аеродром „Морава“ Краљево	Провера испуњености услова за издавање дозволе за коришћење аеродрома-ванредна	1
6.	Belgrade Airport	Провера испуњености услова за стицање дозволе за обављање прегледа обезбеђивања	1
7.	GAS Aviation	Провера испуњености услова за издавање АОС-ванредна	1

Табела 15: Основне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству

### 7. Периодичне провере

Периодична провера се, у складу са чланом 244. став 4. ЗВС, обавља док дозвола или други појединачни правни акт важи. У току 2019.г. спроведене су следеће периодичне провере приказане по областима пословања:

#### 7.1 Периодичне провере у области саобраћајне делатности

У вези са јавним авио-превозом реализовано је (18) периодичних провера (9) оператера како је дато у следећој табели:

Објект провере	Број провера	Објект провере	Број провера
Air Serbia	4	Sky Bridge International	1
Prince Aviation	1	MPC Air	1
Air Pink	2	Balkan Helicopters	2
Eagle Express	1	Air Swisslion	3
Infinity Aviation	3		

Табела 16: Периодичне провере у области јавног авио-превоза

Реализоване су и (2) периодичне провере над оператерима Ikar Air Service и JAT привредна авијација у вези са посебном делатношћу у ваздушном саобраћају као и (8) периодичних провера услова за важење Оперативне дозволе (Sky Bridge, Air Serbia, Air Pink, Prince Aviation, Balkan Helicopters, Infinity Aviation, MPC Air u Eagle Express).

Спровођење периодичне провере оператера Авио Служба Владе који обавља некомерцијално летење сложеним моторним ваздухопловима је у току.

### 7.2 Периодичне провере у области пловидбености

Реализација (**250**) периодичних провера из области пловидбености у току 2019.г. је дата у следећој табели:

Ред. бр.	Објект провере	Број провера
1.	Периодични преглед ултраликих ваздухоплова ради утврђивања пловидбености	27
2.	Периодични преглед авиона ради утврђивања пловидбености	130
3.	Периодични преглед хеликоптера ради утврђивања пловидбености	21
4.	Периодични преглед једрилица ради утврђивања пловидбености	16
5.	Периодични преглед змајева ради утврђивања пловидбености	23
6.	Периодични преглед балона ради утврђивања пловидбености	1
7.	Периодични преглед жироплана ради утврђивања пловидбености	1
8.	Провера програма за праћење континуалне пловидбености ваздухоплова (АСАМ)	2
9.	Уређаји за симулирање летења	5
10.	Организација за одржавање ваздухоплова по Делу 145 (АМО)- (АМО SMATSA doo, ЈАТ Техника, Prince Aviation, XJ МУП, Air Pink (24.м одит+периодична провера због измене дозволе), Gas Aviation (24 м.одит), ВЗ Мома Станојловић, Balkan Helicopters (24м.одит), Air Serbia Техника (24 м.одит), Linx Aviation	11
11.	Организација за одржавање ваздухоплова по Делу М, Одељак Ф (АМО)- (Ciklonizacija doo, АМО Аеродром Ечка,	2
12.	Организација за производњу ваздухоплова (РОА)- (Утва,Панчево)	1
13.	Организација за пројектовање ваздухоплова (DOA)	1
14.	Организација за одржавање ваздухоплова по EASA Делу 145 (EASA ACCR) – ЈАТ Техника, Prince Aviation, Gas Aviation, Air Serbia	4
15.	Организација за обезбеђивање континуиране пловидбености ваздухоплова по Делу М, Одељак Г (САМО)- Prince Aviation, Авио служба Владе, Skybridge, XJ МУП, Linx Aviation, Air Serbia, Air Swisslion RD, Balkan Helicopters, Eagle Express	9
16.	Организација за обуку ваздухопловног особља по Делу 147 (МТО)- (Prince Aviation, Хеликоптерска јединица МУП	2
17.	Центри за обуку ваздухопловног особља-механичари (АТО-МТО)-МТО Prince Aviation, Ваздухопловна академија	2

Табела 17: Периодична провера у области пловидбености

### 7.3 Периодичне провере у области ваздухопловног особља

Током 2019.г. извршено је (**15**) периодичних провера центара за обуку и то:

Ред. бр.	Објект провере	Број провера
1.	АТО Центри за обуку пилота авиона (Part-FCL)- (Prince Aviation, Air Pink, Linx Aviation, Flight, AK Ivan Sarić, Aerosystem, AK Kikinda	7
2.	Центар за обуку пилота ултраликих ваздухоплова (MXP Aviaticar, COP Zemun Polje, MAG Plastic, Pipistrel Flight School)	4
3.	Центри за обуку пилота параглајдера (Ares, Avis)	2
4.	Центри за обуку падобранаца (Ikar Airservice)	1
5.	Центри за обуку кабинског особља (Elite Academy)	1

Табела 18: Периодична провера у области ваздухопловног особља

У извештајном периоду је извршена и периодична процена оператера уређаја за симулирање летења FNPT II и то: SMATSA Aviation Academy, Prince Aviation и Linx Aviation.

#### 7.4 Периодичне провере у области ваздухопловне медицине

У извештајном периоду извршено је (5) периодичних провера и то:

Ред. бр.	Објект провере	Број провера
1.	Рад овлашћених лекара АМЕС	4
2.	Рад ваздухопловно медицинског центра	1

Табела 19: Периодична провера у области ваздухопловне медицине

#### 7.5 Периодична провера у области ваздушне пловидбе

У току 2019.г. спроведене су следеће периодичне провере:

Објект периодичне провере	Број провера	Објект периодичне провере	Број провера
Периодична провера у домену АТМ, АТСО, МЕТ и АИС	17 <sup>3</sup>	Периодична провера из области CNS	4
Центар за обуку ANS, SMATSA доо	2	АКЛ Вршац, SMATSA доо	1
ЦКЛ Београд, SMATSA доо	7	АКЛ Ниш, SMATSA доо	1
АКЛ Београд, SMATSA доо	1	ТО CNS, SMATSA доо	1
АКЛ Ниш, SMATSA доо	4	ЦКЛ Београд, SMATSA доо	1
АКЛ Вршац, SMATSA доо	3		

Табела 20: Периодичне провере из области АТМ, CNS и КЛ

#### 7.6 Периодичне провере у области аеродрома

У извештајном периоду реализовано је (12) периодичних провера и то:

Ред. бр.	Објект провере	Предмет провере	Број провера
1.	Аеродроми Поникве, Костолац, Бор, Смедерево, Ечка	Периодична провера оператера аеродрома са дозволом за коришћење аеродрома	5
2.	LYBE	Периодична провера оператера аеродрома са сертификатом аеродрома	1
3.	Interšped B, FlyStar, NIS, Intereuropa	Периодична провера пружалаца услуга земаљског опслуживања	4
4.	Ваздухопловна академија, LYBE	Периодична провера центара за обуку ваздухопловног особља	2

Табела 21: Периодичне провере из области аеродрома

#### 7.7 Периодичне провере у области обезбеђивања у ваздухопловству

У току извештајног периода реализована су (3) периодичне провере и то:

Ред. бр.	Објект провере	Предмет провере	Број провера
1.	Ј.П. Аеродром Ниш	Провера испуњености услова за стицање статуса регулисани агент	1
2.	Intereuropa	Провера испуњености услова за стицање статуса регулисани агент	1
3.	Aerodrom Katering	Провера испуњености услова за стицање статуса регулисани снабдевач залиха намењених потрошњи током лета	1

Табела 22: Периодичне провере из области обезбеђивања у ваздухопловству

#### 7.8 Периодичне провере у области трагања и спасавања

Настављен је континуирани процес надзора (увид и стручни надзор) у испуњеност стандарда над СКЦ и свим ангажованим учесницима у трагању за ваздухопловом и спасавању лица – Министарством одбране (Војском Србије 119 МХЕ и 714 ПХЕ) и ВМА), Министарством унутрашњих послова (Хеликоптерском јединицом МУП),

<sup>3</sup> Свих 17 периодичних провера по доменима (услуге и функције) су реализоване кроз 12 теренских провера

Клиничким центром Србије, Клиничким центром Ниш, Црвеним крстом Србије и Горском службом спасавања са којима Директорат има потписан споразум о ангажовању.

## 8. Тест мера обезбеђивања у ваздухопловству

У складу са захтевима из Националног програма за обезбеђивање у ваздухопловству и Програма за контролу квалитета мера обезбеђивања у ваздухопловству реализовано је (16) тестова мера обезбеђивања и испитивања обезбеђивања у току 2019.г. и то:

Ред. бр.	Објекат теста	Тест протокол:	Број тестова
1.	Belgrade Airport	Тест протокол 1. контрола приступа лица	1
		Тест протокол 13. контрола приступа и преглед возила	2
		Тест протокол 10. заштита робе и пошта	1
		Тест протокол 6. преглед путника	1
		Тест протокол 8. преглед ручног пртљага	1
		Тест протокол 7. преглед лица која нису путници	1
		Тест протокол 9. преглед ствари које лица која нису путници носе са собом	1
		Тест протокол 11. преглед обезбеђивања робе и поште	1
2.	ЈП Аеродром Ниш	Тест протокол 1. контрола приступа лица	1
		Тест протокол 13. контрола приступа и преглед возила	1
		Тест протокол 6. преглед путника	1
		Тест протокол 8. преглед ручног пртљага	1
3.	Аеродроми Србије аеродром „Константин Велики“ Ниш	Тест протокол 6. преглед путника	1
		Тест протокол 8. преглед ручног пртљага	1
4.	Авио-превозиоци на аеродрому „Никола Тесла“ Београд	Тест протокол 2. заштита ваздухоплова	1

Табела 23: Тест мера обезбеђивања и испитивање обезбеђивање

## 9. Управни послови

Преглед осталих управних послова реализованих у току 2019.г. је дат даље у тексту по областима:

### 9.1 Саобраћајна делатност

У току 2019.г. реализовани су и следећи управни послови из области саобраћајне делатности:

Ред.бр	Назив	Број
1.	Измена Сертификата ваздухопловног оператора и измена Потврде оспособљености за обављање посебних делатности високог ризика	24
2.	Издавање или измена Листе посебних овлашћења за оператере који обављају некомерцијално летење	1
3.	Издавање овлашћења инструктору из области транспорта опасног терета	1
4.	Одобравање промена у функционалном систему оператора за које је предвиђено стицање претходног одобрења	36
5.	Одобравање транспорта опасног терета са/на територију РС страном оператору	8
6.	Издавање потврде са овереним подацима	8
7.	Измена оперативне дозволе	1
8.	Стављање ван снаге оперативне дозволе	2

Табела 24: Управни послови из области саобраћајне делатности

## 9.2 Пловидбеност

У 2019.г. су реализовани и следећи управни послови из области пловидбености:

Ред.бр	Назив	Број
1.	Одобрење ПОВ-а	82
2.	Одобрење РОН-а, АФМ-а и CDL-а	39
3.	Одобрење кода за ELT	28
4.	Одобрења кода за <i>Mode S Transponder</i>	37
5.	Издавање Дозволе за лет	11
6.	Издавање Потврда о буци	42
7.	Издавање Потврде о пловидбенисти ваздухоплова за извоз ( <i>Export Certificate of Airworthiness</i> )	3
8.	Издавање Уверења о регистрацији	38
9.	Доношење решења о брисању ваздухоплова по службеној дужности	60
10.	Упис у Евиденцију беспилотних ваздухоплова	85
11.	Остала одобравања (за продужење интервала примене, једнократне примене радова одржавања, уградњу уређаја, одобрење техничке књиге ваздухоплова...)	51
12.	Одговори на захтев суда о евиденцији у регистру	1.640
13.	Издавање нових Налога о пловидбенисти ваздухоплова и Ревизија издатих налога за пловидбености ваздухоплова	1

Табела 25: Управни послови из области пловидбености

## 9.3 Ваздухопловно особље

У току 2019.г. реализовани су следећи управни послови из области ваздухопловног особља и то:

- 1) Провера услова и одржавање теоријских испита:  
У извештајном периоду је организовано **(10)** редовних и **(7)** ванредних рокова за полагање теоријских испита за стицање дозвола пилота авиона, хеликоптера, једрилица, кабинског особља, падобранаца, ултралаких ваздухоплова, параглајдера, ваздухопловних диспечера и инструкторских овлашћења. Испити се полажу сходно Годишњем плану теоријских испита.  
Утврђивање услова за излазак на теоријске испите (377).  
Укупан број теоријских испита по предмету који је спроведен у 2019.г. износи (4.022) у (1.782) изласка на испит.  
Број кандидата који је изашао на теоријске испите је (668).
- 2) Провера услова и спровођење практичних испита и процена оспособљености:  
Обрађен је **(421)** захтев за излазак на практични испит и то:

Назив	Број	Назив	Број	Назив	Број
ATPL(A)	14	SEP(land)	16	SPL	12
ATPL(H)	3	MEP(land);	4	Type Rating (A)	99
CPL(A)	43	FI(A)	8	Type Rating (H)	6
CPL(H)	1	FI(S)	2	Дозвола пилота ултралаког ваздухоплова	8
PPL(A)	82	TRI (A)	9	Дозвола пилота параглајдера	19
IR(A)	66	TRI(H)	2	Дозвола падобранаца	13
IR(H)	3	FE(A)	1	Дозвола ваздухопловних диспечера	5
PPL(H)	1	TRE(A)	4		

Табела 26: Преглед захтева за излазак на практични испит

Извршено је (358) утврђивања услова за излазак на практичне испите и процене оспособљености кандидата.

Извршено је (5) утврђивања услова за теоријску и практичну обуку и процену оспособљености испитивача.

3) Преглед, анализа и одобравање приручника о раду, приручника о обуци и приручника о SMS центрима за обуку летачког особља;

- 4) Одобравање промена у центрима за обуку летачког особља;
- 5) Извршен је преглед и одобрено укупно **(48)** ревизија приручника центара за обуку летачког особља;
- 6) Преглед, анализа и издавање решења којима се одобравају тестови за тестирање нивоа знања енглеског језика који се користи у ваздухопловној комуникацији;
- 7) Анализа и издавање решења којима се овлашћују администратори, испитивачи и оцењивачи за спровођење тестирање нивоа знања енглеског језика који се користи у ваздухопловној комуникацији;
- 8) Провера услова за издавање и издавање ауторизације/сертификата као посебне исправе испитивачима стручне оспособљености летачког особља;
- 9) Издавање уверења, сертификата, решења, потврда, одобрења, сагласности (на снимање из ваздуха, летење у одређеном ваздушном простору, летење у условно забрањеној зони, ваздухопловне манифестације, ванаеродромско слетање/полетање хеликоптера, летење беспилотних ваздухоплова), мишљења, предлога за стављање ван снаге и суспендовање и др.
- 10) Извршено је **(5)** утврђивања услова за превођење националне у *PART-FCL* дозволу.

#### 9.4 Ваздухопловна медицина

Током извештајног периода спроведени су здравствени прегледи ваздухопловног особља и издата следећа лекарска уверења:

Назив	Број	Назив	Број
Иницијални здравствени прегледи и лекарска уверења	<b>476</b>	Здравствени прегледи за продужење/обнову лекарских уверења	<b>1.320</b>
Класа 1	152	Класа 1	840
Класа 2	110	Класа 2	156
Класа 3	85	Класа 3	231
СС	129	СС	93
Класа ЛАПЛ	/	Класа ЛАПЛ	/
Одбијено издавање лекарских уверења	<b>16</b>	Руководилац <i>AMS</i> допунско разматрање и оцена здравствене способности одложених или оглашених неспособним од стране <i>AMEs</i>	<b>59</b>
Класа 1	2	Класа 1	50
Класа 2	2	Класа 2	2
Класа 3	7	Класа 3	7
СС	5	СС	/
Класа ЛАПЛ	/	Класа ЛАПЛ	/
Руководилац <i>AMS</i> и <i>AMEs</i> : суспензија и повлачење суспензије лекарског уверења	<b>10</b>	Руководилац <i>AMS</i> : трансфер медицинских података на захтев имаоца дозвола за <i>AMS</i> ваздухопловних власти других држава	<b>75</b>

Табела 27: Преглед лекарских уверења

Поред горе наведеног, у току 2019.г. издата су (4) решења о продужењу-обнови сертификата овлашћеног лекара, израда општих питања за одите *Medical EASA/ICAO*, признавање лекарских уверења из *EASA* држава - верификација података из *EASA* лекарских уверења за пилоте Класе 1 у циљу валидације дозвола у *Part FCL RS*.

#### 9.5 Ваздухопловне дозволе

Из области ваздухопловних дозвола реализоване су следеће управне активности:

Назив	Број	Назив	Број
Решења у вези са издавањем, продужењем и обновом рока важења дозвола/овлашћења	<b>2.435</b>	Решења у вези са полагањем испита	<b>1.033</b>
летачко особље	1.796	летачког особља	701



Назив	Број	Назив	Број
контролори летења	434	беспилотни ваздухоплови	320
механичари/диспечери	205	механичари/диспечери	10
		ауторизација пакер падобрана	2
Решења у вези са издавањем, проширењем и продужењем рока важења ауторизација	378	Израда потврда о:	291
пилота ученика	240	важењу дозвола, о неимању удеса/незгода,	291
остало	138	признавању испита за издавање дозвола за одржавање ваздухоплова	

Табела 28: Управни послови из области ваздухопловних дозвола

Поред горе наведених, реализовани су и следећи послови: вођење регистарских књига, израда Уписника ваздухопловног особља, израда нових образаца, спровођење интерне провере ЗПП и др.

### 9.6 Ваздушна пловидба

У току извештајног периода реализоване су следеће управне активности активности:

#### 1) вођење евиденција о:

- планираном и реализованом безбедносном надзору и о налазима и мерама током:
  - провера;
  - инспекција;
- надзору над променама у функционалном систему пружаоца услуга у ваздушној пловидби;
- променама документације за рад пружаоца услуга у ваздушној пловидби (оперативна документа *SMATSA* доо);
- променама у организацијама за обуку:
  - контролора летења које подлежу претходном одобрењу Директората;
  - контролора летења које не подлежу претходном одобрењу Директората;
  - ваздухопловно-метеоролошког особља.

#### 2) анализа и издавање решења којима се одобрава:

- успостављање структура ваздушног простора које су у надлежности Директората (нпр. формирање аеродромских саобраћајних зона *ATZ*)
- документа из домена обуке ваздухопловно-метеоролошког особља;
- документа из домена обуке и лиценцирања контролора летења;
- документа из домена обуке ваздухопловно техничког особља контроле летења (издато (5) решења којима су одобрена (22) програма и плана обуке за ВТО КЛ и (1) решење којим су одобрени Приручник о раду и Приручник о обуци ВТО КЛ);
- анализа података у процесима издавања дозвола контролора летења, продужења и упис овлашћења у дозволама контролора летења.

3) послови у вези са променама у функционалном систему – одобравање битних промена и надзор над променама у функционалном систему (3) пружалаца услуга у ваздушној пловидби (*DVOR* Краљево, унапређење *TopSky DPS*, *ILS* Ниш); укупно (142) обрађених промена од стране Одељења за *ATM/ATCO/MET/AIS* и Одељења за *CNS*);

4) издате су (4) безбедносне наредбе;

5) комуникација са ВС и МУП-ом у вези са беспилотним ваздухопловима.

### 9.7 Аеродроми

Током 2019.г. спроведени су следећи управни послови из области аеродрома:

1) учешће:

- на састанцима, обрада документације, учешће у радним телима и друге активности у вези са реализацијом Уговора о концесији Аеродрома „Никола Тесла“;
- на састанцима, обрада документације, учешће у радним телима и друге активности у вези са оспособљавањем аеродрома „Морава“ Краљево за цивилни ваздушни саобраћај;
- раду *Runway Safety Team (RST)*;
- обради Државних писама;
- анализи и обради већег броја пријава догађаја;
- анализи и обради докумената у вези са заштитом животне средине и пројектом *CORSIA*;

2) издато је:

- (4) сагласности за коришћење аеродрома/хелидрома по члану 107. ЗВС;
- око (250) сагласности за постављање објеката, инсталација и уређаја на и изван подручја аеродрома кроз редовну процедуру или централну обједињену процедуру (СЕОР) по чл. 117. и 119. ЗВС;
- око 50 мишљења на планску документацију за аеродромски комплекс и простор који се граничи са аеродромским комплексом по члану 115. ЗВС;
- око 20 решења којим се потврђује да је техничка документација урађена у складу са примењивим прописима по члану 116. ЗВС;
- већи број овлашћења инструкторима за транспорт опасног терета;
- већи број мишљења на захтеве за организацију ваздухопловних манифестација;
- већи број одобрења на аеродромске приручнике, упутства за коришћење аеродрома, приручнике о раду и наставне планове и програме обуке школских центара;
- три решења којим се одобрава увођење промене у функционални систем.

3) редовно су ажуриране евиденције аеродрома, пружалаца услуга земаљског опслуживања на аеродромима и центара за обуку ваздухопловног особља.

### 9.8 Обезбеђивање у ваздухопловству

У извештајном периоду издата су следећа одобрења у управним поступцима из области обезбеђивања у ваздухопловству:

Ред.бр	Назив	Број
1.	Преглед усаглашености и одобравање предлога измене програма за обезбеђивање у ваздухопловству ( <i>Medigroup, Lilly Drogerie</i> , ЈП „Аеродром Ниш“ (3), Аеродром Кетеринг (2), ЈАТ Техника, „ <i>VINCI Airports Serbia</i> “ доо (3), <i>Intereuropa</i> (2), <i>Air SERBIA</i> (3), <i>DHL International</i> (2), <i>SMATSA</i> доо, <i>Cargo Agent Navigator, Eagle Express, Air Pink, MPC, Air Swisslion, Balkan Helicopters, Sky Bridge, Air Serbia Catering, Prince Aviation, Infinity Aviation, „Belgrade Airport“</i> , „Аеродроми Србије“)	31
2.	Израда мишљења на предлог Програма за обезбеђивање у ваздухопловству ( <i>Interšped-B</i> )	1
3.	Преглед усаглашености и одобрење наставних програма обуке у области обезбеђивања у ваздухопловству (ЈП „Аеродром Ниш“ (2) и „Аеродроми Србије“)	3
4.	Преглед усаглашености и одобрење измене Приручника за рад центра за стручно оспособљавање ( <i>Air Serbia</i> и <i>Vinci Airport Serbia</i> )	2
5.	Преглед усаглашености и одобрење измене Приручника за обуку центра за стручно оспособљавање ( <i>Air Serbia</i> )	1
6.	Припрема, спровођење и израда извештаја о сертификацији особља прегледа обезбеђивања на аеродрому (3 редовна и 2 ванредна циклуса)	5
7.	припрема, спровођење и израда извештаја о сертификацији одговорног руководиоца за обезбеђивање у ваздухопловству (редован 1 и ванредан 1 циклус)	1

Ред.бр	Назив	Број
8.	Израда мишљења на пројектну документацију са аспекта обезбеђивања у ваздухопловству (ограда око периметра услед измене граница ОРЗ на АНТ код хангара Авио-службе Владе РС; идејни пројекат <i>Vinci</i> за реконструкцију и доградњу Терминалне зграде на АНТ; <i>Air Serbia</i> и Јат Техника у вези са успостављањем контролисаних зоне аеродрома за објекте у којима се обавља одржавање ваздухоплова на АНТ; пројекат за изградњу хелидрома за јавни (међународни) авио превоз Ада Циганлија; пројекат измештања ограде и постављања привремене ограде на граници измештене ОРЗ за извођење радова на паркинг позицијама Ц7-Ц10; елаборат за фазу 2 извођења радова -фингерски ходник Ц7-Ц14 на аеродрому „Никола Тесла“ Београд; елаборат за измештене паркинг позиције ( <i>bus gate</i> ) на аеродрому „Никола Тесла“; симулација кретања путника Т1; елаборат изградње хангара Авио службе Владе РС; елаборат за хелидром у комплексу БИА; елаборат о процени утицаја извођења радова на очекивани обим саобраћаја Аеродрома „Никола Тесла“ у првој фази извођења радова на реконструкцији и доградњи путничог терминала; елаборат о увођењу новог службеног пролаза Х на аеродрому „Никола Тесла“; елаборат у вези са оспособљавањем аеродрома „Морава“ за цивилни ваздушни саобраћај)	13
9.	израда мишљења на процедуре (процедура <i>Vinci</i> за попуњавање документа <i>Consignment Security Declaration; Interšped-B</i> за изузеће робне пошиљке од прегледа обезбеђивања; <i>Vinci</i> у вези предузимања мера обезбеђивања за улазак у критичне делове ОРЗ, а поводом одржавања трке на ПСС; преглед обезбеђивања посаде <i>Air Serbia</i> ; безбедносне провере за запослене и кандидате за запошљавање; промотивни лет са аеродрома „Поникве“; број особља прегледа обезбеђивања путника и ручног пртљага на гејтовима са којих се отпремају два лета <i>Vinci; Big Size</i> за стицање статуса „познати снабдевач залиха намењених потрошњи на аеродрому“ на аеродрому „Константин Велики“ у Нишу)	8
10.	поступање по захтеву субјеката за одобрење коришћења опреме за преглед обезбеђивања („Аеродроми Србије“ д.о.о. на аеродрому „Морава“ и издавање решења о одобрењу коришћења (4); <i>Vinci</i> (2); ЈП „Аеродром Ниш“ Ниш (4))	10
11.	Издавање овлашћења за инструктора за обављање обуке у области обезбеђивања у ваздухопловству	2

Табела 29: Управни послови из области обезбеђивања у ваздухопловству

Поред горе наведених активности, у току извештајног периода остварено је и:

- 1) учешће у поступку против ДЦВ од стране адвокатске канцеларије НК у вези са наводном злоупотребом сертификата одговорног руководиоца за обезбеђивање у ваздухопловству;
- 2) учешће на састанку Националног комитета за обезбеђивање у ваздухопловству (23.01, 17.06 и 21.10.2019.г.)
- 3) учешће на састанку Аеродромског комитета за обезбеђивање у ваздухопловству (22.02. и 25.10.2019.г. аеродром „Никола Тесла“)
- 4) учешће на састанку Националног комитета за олакшице у ваздушном саобраћају (14.10. и 21.10.2019.г.).
- 5) комуникација са Канцеларијом Савета за националну безбедност.

### 9.9 Догађаји

У извештајном периоду у бази података Директората регистровано је (738) пријава догађаја и (665) анализираних и обрађених догађаја од значаја за безбедност ваздушног саобраћаја.

### 9.10 Одобравање летова

Из области одобравања летова, значајан део послова који се свакодневно обављају односи се на издавање одобрења за обављање јавног авио-превоза (редовног и ванредног), транспорт опасне робе и транспорт и транзит наоружања и војне опреме,

одржавање ваздухопловних манифестација и летење беспилотним ваздухопловом, у случајевима предвиђеним Законом о ваздушном саобраћају и Законом о превозу наоружања и војне опреме.

У извештајном периоду обрађени су следећи захтеви:

Ред. бр.	Врста захтева	Број
1.	Превоз опасне робе, војне опреме и наоружања	731
2.	Изузећа од забране транспорта опасног терета	89
3.	Такси превоз	749
4.	Појединачни чартер летови	213
5.	Ваздухопловне манифестације	74
6.	Летење беспилотним ваздухопловом	219
7.	Хитан медицински превоз	55
8.	Редован и чартер авио-превоз за сезону „Лето 2019.г.“	61
8.1.	Захтеви за изменом у распореду, увођењу додатних ваздухоплова, изменом линија и додатних летова у оквиру сезоне „Лето 2019.г.“	110
9.	Редован и чартер авио-превоз за сезону „Зима 2019.г.“	48
9.1.	Захтеви за изменом у распореду, увођењу додатних ваздухоплова, изменом линија и додатних летова у оквиру сезоне „Зима 2019.г.“	46
10.	Остали захтеви	80

Табела 30: Одобравање летова

### 9.11 Трагање и спасавање

У извештајном периоду периоду СКЦ је учествовао у (70) догађаја-операција SAR, било у надлежној области SAR РС, било у провери узбуне које су се на крају налазиле у другим областима SAR. Укупно (23) догађаја односило се на активности СКЦ у надлежној области SAR РС, при чему је (14) догађаја било лажног карактера, (6) догађаја представљало удесе где је СКЦ учествовао у координацији саме операције SAR, а (3) догађаја су били ванредни ваздухопловни догађаји слетања у стању нужде на аеродром „Никола Тесла“.

Током 2019.г. СКЦ је примио (61) „SIT 185“ порука SS (највишег) приоритета. Сви случајеви SIT порука су благовремено и темељно решени у сарадњи са „COSPAS-SARSAT MCC“ центрима из Барија (ITMCC-Italy Mission Control Center) и Тулуза (FMCC-France Mission Control Center), SMATSA доо и контактима за узбуну регистрованог радио предајника за откривање позиције у случају нужде (ELT, PLB). Укупно је било (16) порука узбуне са активираних радио предајника за откривање позиције у случају нужде са кодом наше земље. Најављено је преко (30) захтева за тестирање радио предајника за откривање позиције у случају нужде (ELT-Emergency Locator Transmitter, PLB-Personal Locator Beacon).

Током 2019.г. организоване су (3) дежурне спасилачке хеликоптерске јединице: Београд, Ниш и Краљево, затим (3) дежурне спасилачке јединице Горске службе спасавања: Београд, Ниш и Копаоник/Нови Сад и дежурне спасилачке екипе Црвеног крста Србије: Београд, Брус и Ужице. Целе године медицинску помоћ пружали су дежурни тимови у Клиничком центру Србије, Клиничком центру Ниш и на Војномедицинској академији;

Спроведено је преко (500) вежби комуникационог нивоа са ангажованим учесницима (МУП, МО, МЗ (КЦС и КЦН), ЦКС, ГСС и АНТ). Извршене су и периодичне провере стања веза са СКЦ земаља из окружења. Организовано је неколико координационих вежби, између осталих и вежба „Tabletop SAREX 22-19“. Као део ICAO радионице организована, а сходно дефинисаном плану вежби за 2019.г. спроведена је дводневна показна вежба пуног капацитета SAREX 38-19 у Београду и Вршцу 17. и

18.9.2019.г. Вежби су присуствовали гости из земље и региона, а у припреми и спровођењу исте учествовало је преко (400) учесника.

Као део тима Републике Србије, заједно са представницима МУП, узето је учешће и припреми мултинационалне вежбе, у сарадњи са представницима Руске Федерације.

Представници СТС присуствовали су вежбама других субјеката.

У децембру 2019.г. организован је координациони састанак представника свих ангажованих учесника система *SAR*, у циљу анализе постојеће сарадње и плана активности за наредну годину.

Током 2019.г. настављен је рад се на оперативним процедурама и нацрту новог Плана трагања и спасавања.

Регистровани су нови радио предајници (*ELT*, *PLB*) из нашег регистра у међународну базу регистрованих радио предајника (*IBRD – International 406 MHz Beacon Registration Database*). Укупан број регистрованих радио предајника за отривање позиције у случају нужде је (170). Одржавана је постојећа база регистрованих радио предајника за откривање позиције у случају нужде (*ELT* и *PLB*) из регистра који су већ унети у *IBRD* базу;

## 10. Стручно усавршавање запослених

Преглед планираних и реализованих обука запослених у току 2019.г. приказан је у следећој табели:

Ред. бр.	Врста обуке	Број планираних обука	Број реализованих обука	
			планираних	непланираних
1.	Појединачно стручно усавршавање	545	341	133
2.	Групна <i>In-house</i> обука	31	18	7

Табела 31: Реализација планираних обука запослених

Разлози због којих неке планиране обуке нису реализоване, а неке непланиране су реализоване, је следећи:

1. разлози у односу на саме обуке (време, цена, програм и сл.) – односи се на обуке које су планиране али њихова реализација није била могућа због насталих промена од стране центара за обуку, као и због промена на самом тржишту. Наведене промене се односе на отказивање обука, промене датума или програма обука. Такође, промене цена обука су утицале на одлучивање похађања исте. Даље, у време израде планова није познато време одржавања појединих обука, нити су познате све обуке које се и одрже у току предметне године;

2. разлози у односу на запослене – превасходно се односи на ангажованост запослених на другим пословима, као што је припрема за три важне провере од стране међународних ваздухопловних организација које смо имали у 2019.г.

Преглед реализованих обука по ОЈ ДЦВ је дат у следећој табели:

Ред. бр.	Ознака ОЈ ДЦВ	Предмет обуке	Број обука
1.	ДИР	<i>Safety at State Level; SAFE 360; New Basic Regulation 2018/1139; LEX-AUDIT; Састављање финансијских извештаја; Страни језици;</i>	8
2.	СТС / СКЦ	<i>Advanced Accident and Incident Investigation Training Course; Emergency Response Planning Workshop; Основни Excel; Напредни Word; Напредни Excel; Basic SAR Administrator/Manager; Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче;</i>	19
3.	ОПС	<i>IATA Dangerous Goods Regulation –Initial; Safety Oversight Inspector; ECCAIRS USER; Electronic Flight Bag; PBN; Dangerous Goods Expert Mission; Flight Operation Inspector Recurrent; New Basic Regulation 2018/1139; RVSM/PBN; Ramp Deregulation; Ramp Inspector Recurrent; Occurrence Reporting in Aviation; EASA SPO; Flight Dispatch Overview for Business Aviation; EU Ramp Inspection Programme (SAFA) initial;</i>	58

Ред. бр.	Ознака ОЈ ДЦВ	Предмет обуке	Број обука
		<i>theoretical, practical; Cabin Crew Type Rating A330; Извршавање налета и продужење важења MEP и IR/ME; Страни језици; Управљање ризицима;</i>	
4.	АИР	<i>ECCAIRS USER; Soft Skills Training; Cabin Safety Design-Cert. Of Interior Changes&amp;Repairs-Large Aeroplanes; SAFE 360; UAS Airworthiness; Transition to Part CAMO; RVSM/PBN; Ramp Deregulation; NDT methods, regulation &amp; requirements (EN 4179) - Part 145/21 Organisation; 2nd Workshop Part 21 Light; T4/C Agusta AB206/Bell207; Ramp Inspector Recurrent; ICAO &amp; EASA Safety Management System Requirements – Introduction; EU Ramp Inspection Programme (SAFA) initial, theoretical, practical; EASA Part M Implementing , Developing and Managing Effective Reliability Program; Обука за интерне провериваче; Occurrence Reporting in Aviation; The Aircraft and Introduction to avionics systems; Основни Excel; Cabin Safety Design-Cert. Of Interior Changes&amp;Repairs-Small Aeroplanes; EASA 147 Developing TNA for TR trainings; Rotocraft and VTOL Symposium; CAMP Training; The Third part 21-Light workshop; Страни језици; Управљање ризицима;</i>	73
5.	ПЕЛ	<i>Обнова важења сертификата инструктора на типу TRI(A); ECCAIRS USER; Soft Skills Training; Electronic Flight Bag; PBN; Flight Operation Inspector Recurrent; Провера стручности за продужење важења овлашћења за летење на типу авиона C560XLS+ и летење код оператера; New Basic Regulation 2018/1139; RVSM/PBN; Стицање сертификата инструктора летења - FI(A); Управљање ризицима; Провера стручности код оператера за летење на типу авиона ATR42/72 – OPC; Ramp Inspector Recurrent; Провера стручности за продужење важења овлашћења на типу авиона B747; Special Operating Rules: ETOPS, MNPS, RVSM, LVO (AWOPS) PBN, Training Course; EU Ramp Inspection Programme (SAFA) initial, theoretical, practical; NAA Inspector - EASA Aircrew FSTD; NAA Inspector - EASA Aircrew Licensing Training Course; Провера стручности за продужење важења овлашћења за летење на типу авиона ATR42/72 – LPC; Cabin Crew Type Rating A330; Извршавање налета и продужење важења MEP и IR/ME; Процена оспособљености за продужење важења сертификата TRI(A); Извршавање налета на симулатору и продужење важења овлашћења на типу авиона A320; Извршавање налета и провера стручности за продужење важења овлашћења за летење на типу SA341/342; Страни језици;</i>	51
6.	ОВДА	<i>New Basic Regulation 2018/1139; EASA Aircrew Licensing; Управљање ризицима;</i>	4
7.	МЕД	<i>AME Refresher; 24th WONCA Europe Conference; Међународни конгрес ваздухопловне и космичке медицине; Обука за интерне провериваче; Управљање ризицима; Стандардизациона инспекција EASA; AeMC SMS Workshop -EASA; Страни језици; Основни и напредни Excel; Напредни Word; Обука освежења знања из ваздухопловне медицине-Хрварска</i>	16
8.	ЗПП	<i>Управљање ризицима; Global Airport &amp; Passenger Symposium;</i>	2
9.	АТМ	<i>LEX-INTRO-373; LEX-SES; LEX-AUDIT-1; ECCAIRS USER; Soft Skills Training; Упознавање са новинама у вези са надзором промена у функционалном систему које уводи Спроведбена уредба Комисије EV 2017/373; FUA ASM Level 2; JUST CULTURE; SAF-CHG-AC-1; LEX-AUDIT-3; PANS OPS; CARMA N-HRA; RVSM/PBN; Управљање ризицима; LEX-COMP-ATCO; Обука за интерне провериваче; LEX-MET; Expert Mission on Air Traffic Management Systems Assessment; High Level Brainstorming Session for ECAC DG; ASM-OPS; Auditing main reqs of a SMS; ASM-STRAT; APT-ACDM; Обука освежења знања; Страни језици;</i>	53
10.	CNS	<i>LEX-CHG-OC-1; Упознавање са новинама у вези са надзором промена у функционалном систему које уводи Спроведбена уредба Комисије ЕУ 2017/373; CARMA N-HRA; COM-VOICE; Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче; LEX-INTRO-373; SUR-VERIF-INTRO; Основни и напредни Excel;</i>	15
11.	АДР	<i>Aerodrome Certification; Припрема техничке документације за изградњу објекта; ECCAIRS USER; ICAO Annex 14 Volume 2; Heliports; Corsia Workshop; Dangerous Goods Expert Mission; LEX-AUDIT-3; PANS OPS; New Basic Regulation 2018/1139; Runway, Taxiway, Apron Planning and Design (EASA CS &amp; GM); Управљање ризицима; Aircraft Recovery; New GRF for Runway Surface Condition Workshop; Студијска посета аеродрому у Истанбулу; Обука за интерне провериваче; SMS Aerodromes; Basic training for Aerodrome Inspectors; Aerodrome Rescue and Firefighting; Change Management at Aerodromes; Introduction to Airport Master Planning; Airport slots and coordination; ACT Corsia Training; Обука освежења знања; Основни и напредни Excel; Напредни Word;</i>	42

Ред. бр.	Ознака ОЈ ДЦВ	Предмет обуке	Број обука
12.	АВСЕК	<i>CASE Project-Technical Seminar; Workshop on Explosive Detection Dogs; Best Practice Cover Test; ICAO Risk Assessment; Обука за управљање возилом по платформи аеродрома; Security Forum; Управљање ризицима; Airport Explosive Detection;</i>	15
13.	ЛЕГ	<i>New Basic Regulation 2018/1139; Управљање ризицима; Напредни Word; Страни језици;</i>	5
14.	ОМС	Управљање ризицима; Страни језици;	2
15.	QMS	Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче; Страни језици;	5
16.	ОЦВ	<i>CBTA; Introducing new technology to aviation training; European Airline Training Symposium; Управљање ризицима; Напредни Word; Основни Excel; Страни језици;</i>	10
17.	ОНП	Процесни положај правних и одговорних лица пред прекршајним судом и ток прекршајног поступка; Примена Закона о заштити узбуђивача; Пријављивање повреде на раду и професионалног обољења; Управљање ризицима; Страни језици;	5
18.	ХР	Стручњак за радно право; Пријављивање повреде на раду и професионалног обољења; Сертификовани менаџер људских ресурса; Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче; БЗР - Правци развоја законске регулативе и пракса; Примена Закона о заштити података; Страни језици;	9
19.	ООП	Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче; Основни и напредни Excel; Напредни Word; Страни језици;	7
20.	ПС	Рад на порталу <i>CROSO</i> ; Уношење и шифрирање података при пријави запослених; Архивско и канцеларијско пословање;	4
21.	ФРП	Измене закона о порезу; Саветовање-порески прописи; Обрачун зарада, накнада зарада и других примања; Примена <i>MPC16</i> и <i>MPC40</i> ; Управљање ризицима; Новине и актуелности у финансијском, правном и буџетском пословању; Примена актуелних прописа и рачуноводствене регулативе; Закон о рачуноводству и Закон о ревизији; Новине и актуелности у финансијском, правном и буџетском пословању; Састављање финансијских извештаја; Обука за интерне провериваче; Основни и напредни Excel; Напредни Word; Страни језици;	28
22.	ПЛН	Управљање ризицима; Обука за интерне провериваче; Управљање пословним процесима; Сертификовани финансијски аналитичар; Напредни Word; Напредни Excel; Страни језици;	17
23.	ИТ	<i>Cisco Forum; Safary e-learning; Управљање ризицима; Agile and Scrum master training; Certified Network Defence Architect; Основни и напредни Excel; Напредни Word; Страни језици;</i>	11

Табела 32: Преглед обука запослених по ОЈ ДЦВ

Такође, организован је и Семинар о безбедности летења са представницима ваздухопловне индустрије, семинар стандардизације испитивача, као и 5 семинара за освежење знања испитивача, организована је Обука освежења знања и Основни курс из ваздухопловне медицине.

## 11. Остали послови

### 11.1 Трагање и спасавање

У извештајном периоду у СКЦ је организована и спроведена организација прерасподеле рада 24/7 током целе године. Систем је покривен скоро са по двоје запослених у прерасподели времена.

Спроведена је презентација система трагања и спасавања Републике Србије на *ICAO SAR* радионици у Београду.

Организована је презентација СКЦ ученицима Ваздухопловне академије Драпшин.

Извршена је набавка и инсталација дигиталних часовника за СКЦ, ТЕТРА радио уређаја заједно са кодирањем истих. Извршена је набавка Крамер свичера и 24/7 монитора за СКЦ, као и упућен предлог за набавку мобилних радних станица за запослене у СКЦ.

У извештајном периоду закључени су следећи споразуми, анекси ових споразума и финансијски дендуми, у вези са пружањем услуга трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству:

1) МУП – Финансијски Адендум 3. Споразума о пружању услуга трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству (мај 2019);

2) МО – Адендум 4. (Финансијски адендум) (јун 2019.г.) и Анекс 3. Споразума о пружању услуга трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству (новембар 2019);

3) Клинички центар Србије – Анекс 1. Споразума о ангажовању спасилачких тимова ЦКС за пружање услуга трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству Републике Србије (децембар 2019)

4) Клинички центар Ниш – Анекс 2. Споразума о ангажовању потенцијала КЦН и пружање медицинских услуга за потребе трагања и спасавања у цивилном ваздухопловству Републике Србије (децембар 2019.г.);

5) Горска служба спасавања – Адендум 1. (Финансијски адендум) (март 2019.г.) и Споразум о ангажовању спасилачких тимова ГСС за пружање услуга трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству Републике Србије (децембар 2019.г.);

6) Црвени крст Србије – Адендум 1. (Финансијски адендум) (март 2019) и Анекс 1. Споразума о ангажовању спасилачких тимова ЦКС за пружање услуге трагања за ваздухопловом и спасавања лица у цивилном ваздухопловству Републике Србије.

У току целокупног периода вршено је праћење наменског трошења финансијских средстава уговорених и исплаћених по финансијским адендумима са горе наведеним учесницима у систему SAR, све на основу извештаја ангажованих субјеката.

## 11.2 Нормативно-правни, општи послови и послови људских ресурса

У току године су реализовани следећи послови из области нормативно-правних, општих и послова људских ресурса:

1) У складу са Упутством о критеријумима и мерилима за утврђивање радног учинка запослених у Директорату, у току извештајног периода утврђени су полугодишњи циљеви за 2019.г., извршено је оцењивање запослених по постављеним циљевима за другу половину 2018.г. и прву половину 2019.г.;

2) Израђени су следећи акти:

- (700) решења запосленима по свим основама везано за радно-правне односе;
- (40) уверења и потврда запосленима по свим основама везано за радно-правне односе;
- (50) уговора, анекса и споразума о продужењу радног века;
- (5) одлука;
- измене и допуне Правилника о систематизацији;
- (10) процедура из области радно-правних односа и безбедности и здравља на раду;
- (12) циркуларних обавештења;
- (40) обрада и предаја захтева за граничне дозволе и аеродромске пропуснице-Београд и Ниш

3) Издавање службених легитимација и вођење евиденције о истим;

4) Давање мишљења из радно правног односа и безбедности и здравља на раду;

5) Припрема документације и пријава запослених за полагање испита за инспекторе;

6) Обрада и достава ажурираних спискова за пензијски фонд-месечна активност;

7) Анализа и израда предлога за приоритетним запошљавањем у ДЦВ;



- 8) Организовање и спровођење лекарских прегледа запослених;
- 9) Стално ажурирање кадровске и других евиденција у вези са запосленима;
- 10) Послови са омладинском задругом у вези са ангажовањем задругара, израда визит картица...;
- 11) Редовне активности комуникације са канцеларијом Повереника за информације од јавног значаја и заштиту података о личности, Заштитником грађана и сл. Израда и достава обавештења тражиоцу информација сходно Закону о слободном приступу информацијама од јавног значаја;
- 12) Активности праћења радних и управних спорова и текућа сарадња са ангажованим адвокатима;
- 13) Послови превођења иностране кореспонденције, вести са интернет страница и интерних аката ДЦВ на енглески језик; послови консекутивног превођења;
- 14) Текући послови из библиотечко-информационе делатности (библиографска обрада, инвентарисање, индексирање, поручивање, циркулација, дисеминација информација, претрага) у складу са поглављем 9. Закона о библиотечко-информационој делатности („Сл. гласник РС“, број 52/11);
- 15) организација и руковођење процесом управљања и одржавања пословног простора у Скадарској (физичко-техничко одржавање) и возног парка ДВЦ. Обављање надзора над реализацијом уговора који се тичу одржавања, адаптације и техничког функционисања у пословној згради ДЦВ и експлоатације возног парка у склопу јавних набавки;
- 16) Текући послови Писарнице - заведено и разведено (31.262) предмета; број експедованих предмета за иностранство је (136), а за земљу (4.512); број достављених предмета преко доставне књиге је (1.806).

### 11.3 Финансије и рачуноводство

У извештајном периоду ОЈ надлежна за финансије и рачуноводство је реализовала следеће активности:

- 1) платни промет и ликвидатура: (обрађено (1.215) извода текућег рачуна Директората, урађено (345) спецификација обавеза за плаћање, састављено (248) дневних извештаја о стању и промету по рачуну, девизно плаћање – (120) ставки. У књизи улазних рачуна обрађено је (6.451) документ за плаћање;
- 2) послови благајне: издато (362) налога за наплату и (371) налог за исплату, сачињено (228) благајничких извештаја;
- 3) обрачун зарада, накнада зарада и осталих личних примања: примљено и обрађено (520) листа присутности, урађена контрола (11.088) података из листа присутности и извршен унос података у АОП - обрачун зарада и накнада зарада, обрађено (5.800) вирманских налога за исплату зараде, формирана и предата документација за рефундацију накнада за 12 месеци боловање преко 30 дана и породилско одсуство за просечно (2) запослена, обрачун и исплата других примања запослених (превоз, солидарна помоћ, отпремнине, пакетићи, службена путовања у земљи и иностранству, коришћење сопственог возила у службене сврхе), превоз (12), службена путовања у земљи - спецификација цца (154) ставки, службена путовања у иностранство налога цца (241) ставка, пакетићи (1) спецификација 108 деце и одлука, солидарна помоћ (1) обрачун, спецификација (250) за обрачун и исплату осталих личних примања за испитиваче, спецификације (25) за обрачун и исплату осталих личних примања ангажованих лица, (60) обрачуна и исплата осталих личних примања (УО), израда и предаја (175) пореских пријава по врстама исплата;
- 4) рачуноводство: контирање (10.755) ставки за књижење, израда (3.931) налог за књижење, унос (3.100) улазна рачуна у главну књигу, унос (2.517) излазна рачуна у главну књигу финансијског књиговодства, обрада (341) благајничке документације,

обрада (2.200) ставки основних средстава/амортизација, пореска амортизација и обрачун садашње вредности, попис и усаглашавање пословних књига-сет докумената (Одлуке извештаји пописне листе. Достављено преко (300) ИОС образаца), затварање пословних књига и израда завршних финансијски извештаја у складу са Законом о рачуноводству; унос обрачуна зарада у гл. Књигу-рекапитулација зарада за 12 месеци, уговори накнаде и остала лична примања у главну књигу, месечни извештаји о раду- достављено (12) извештаја, сарадња са ревизорском кућом (припрема за израду извештаја о ревизији попуњено (45) упитника);

5) ванредни послови: израда годишње пројекције новца пре и после систематизације радних места, за потребе провере пословања у 2019.г. урађено је више врста пројекција реализације новчаног тока зарада у циљу сагледавања реализације средстава за зараде предвиђених Финансијским планом за 2019.г. Пријава у регистар запослених - месечно се креира и шаље за све запослене по елементима за обрачун зараде.

#### 11.4 Планирање, извештавање и накнаде које се плаћају Директорату

У току извештајног периода реализоване су следеће активности из области пословног планирања и извештавања:

##### 1. Израда планова и стратегија:

- 1.1. донета је Стратегија управљања ризицима ДЦВ;
- 1.2. утврђивање стратешких смерница за период 2020-2024. на основу којих је израђен Стратешко пословни план Директората за овај период (усвојен 11.2019.г.); израда презентације на тему методологије стратешко пословног планирања у Директорату;
- 1.3. Програм рада за 2020.г. (усвојен од стране УО ДЦВ децембра 2019.г. и послат ВРС на усвајање)
- 1.4. Финансијски план за 2020.г. (усвојен од стране УО ДЦВ децембра 2019.г. и послат ВРС на усвајање);
- 1.5. План јавних набавки и План набавки на које се не примењује ЗЈН за 2019.г. (усвојени одлуком директора Директората 16.01.2019); измене планова набавки јула и септембра 2019.г.; у периоду израде овог извештаја у току је израда планова набавки за 2020.г.;
- 1.6. План инспекцијског надзора ДЦВ за 2020.г.
- 1.7. План инспекција Одељења аеродрома (Издање/Измена: 02/01, 03/00);
- 1.8. План периодичних провера Одељења аеродрома (Издање/Измена: 02/01, 03/00)

##### 2. Израда извештаја:

- 2.1. Годишњи извештај о правима путника.
- 2.2. Извештај о раду ДЦВ за 2018.г. (усвојен од стране УО ДЦВ фебруара 2019.г. и прихваћен од стране ВРС марта 2019.г.); израда упоредног приказа Програма рада и Извештаја о раду ДЦВ за 2018.г. по захтеву УО ДЦВ;
- 2.3. Израда шаблона за потребе месечног извештавања ОЈ ДЦВ о реализацији активности предвиђених Програмом рада за 2019.г.;
- 2.4. Израда шаблона и квартално извештавање директора ДЦВ о реализацији Финансијског плана за 2019.г.;
- 2.5. Месечно извештавање директора ДЦВ о реализацији планова набавки, а квартално Управу за јавне набавке у складу са ЗЈН;
- 2.6. израда Извештаја о реализацији СПП 2017-2021 (планиране и реализоване вредности кључних индикатора пословања за 2017. и 2018.г.); израда шаблона за праћење реализације кључних индикатора пословања утврђених у СПП 2019-2023;
- 2.7. Годишњи извештај о систему финансијског управљања и контроле за 2018.г.;

- 2.8. Годишњи извештај о обављеним ревизијама и активностима интерне ревизије за 2018.г.;
  - 2.9. остало извештавање по захтеву: о донацијама, обукама и др. за период 2014-2019.г.; у односу на накнаде из којих се финансира ДЦВ итд;
3. Терминалне накнаде:
- 3.1. на основу обраде кварталних извештаја о фактурисаним и наплаћеним терминалним накнадама од стране SMATSA доо, израђене су следеће рачуноводствене исправе за потребе књижења прихода од терминалних накнада за 2019.г.: Анекс 4. и 5. Споразума за 2018.г.; Анекс 6. Споразума за 2017.г.; Анекс 6. Споразума за 2016.г. и Анекс 1-3. Споразума за 2019.г.;
  - 3.2. израда Информације у вези са плаћањем и евиденцијом прихода од терминалних накнада за потребе адвоката по покренутом поступку привредног преступа на основу налаза ДРИ.
4. Рутне накнаде (Директорат је по закљученом Протоколу о методологији, одређен за обједињавање свих података зоне и доставу истих Евроконтролу):
- 4.1. на основу података и усвојене висине јединице рутне накнаде од стране Проширене комисије Евроконтрола, израђен је и закључен Протокол о инструкцијама за расподелу рутних накнада за 2019.г. у оквиру заједничке зоне наплате рутних накнада Србија-Црна Гора-КФОР;
  - 4.2. месечно извештавање и израда рачуноводствених исправа за потребе књижења прихода од рутних накнада за 2019.г.;
  - 4.3. обрада података из финансијских извештаја ДЦВ за 2018.г. као и података о запосленима у 2018.г. и обрачун стварних рутних трошкова за ту годину, као и обрачун корекције прихода од рутних накнада за исту; израда документације за потребе књижења корекције прихода од рутних накнада за 2018.г. као и за пренос корекције прихода од рутних накнада из претходног периода у 2019.г.;
  - 4.4. израда пројекције рутних трошкова за период 2020-2024.г. (прелиминарни плански подаци су послати Евроконтролу за потребе јунске седнице Проширеног одбора за рутне накнаде, а коначни подаци за потребе новембарске седнице);
  - 4.5. координација и размена података у оквиру заједничке зоне наплате рутних накнада (подаци за: отпис потраживања од рутних накнада, обрачун износа контрибуције Евроконтрола; измену инструкција за плаћање рутних накнада на рачун ДЦВ; фактурисани износи рутних накнада по учесницима и укупно за заједничку зону наплате рутних накнада; обједињавање података у вези са рутном трошковном основом свих учесника заједничке зоне наплате рутних накнада; инструкција за плаћање рутних накнада за 2020.г. итд); одржан је састанак са представницима АЦВ ЦГ на тему књиговодствене евиденције података у вези са рутним накнадама;
  - 4.6. припрема шаблона и др. материјала за потребе састанака представника свих учесника заједничке зоне наплате рутних накнада (мајски и октобарски састанак).
5. накнаде за унапређење ваздушног саобраћаја (ДЦВ путничка и ДЦВ робна накнада):
- 5.1. обрада и провера података из извештаја оператера аеродрома, комуникација са оператерима аеродрома и штампање месечних рачуна за ДЦВ путничку и ДЦВ робну накнаду;
  - 5.2. комуникација са авио-превозиоцима у вези са дуговањима на име ДЦВ путничке и ДЦВ робне накнаде; достава опомена дужницима;
  - 5.3. измена обрасца књижног одобрења/задужења за ДЦВ путничку / робну накнаду, као и обрасца рачуна;

- 5.4. месечно извештавање директора ДЦВ о 10 највећих дужника за ДЦВ путничку и ДЦВ робну накнаду, као и о 5 авио-превозиоца/оператера аеродрома са највећим учешћем у приходу ДЦВ из ових накнада.

#### 11.5 Набавке

У току 2019.г. покренут је (31) поступак јавних набавки на основу чега је закључено (26) уговора и то по следећим поступцима:

- 1) ЈНМВ 1/2019 Лекарски прегледи за запослене
- 2) ЈН 2/2019 Чишћење радног простора
- 3) ЈНМВ 3/2019 Специјалистичке обуке за инспекторе
- 4) ЈНМВ 4/2019 Стицање сертификата инструктора летења - FI(A)
- 5) ЈНМВ 5/2019 Осигурање зграде, колективно осигурање запослених, путно осигурање, осигурање службених возила
- 6) ЈН 6/2019 ФТО и ППЗ ДЦВ
- 7) ЈНМВ 7/2019 Електрична енергија
- 8) ЈНМВ 8/2019 Провера стручности за продужење важења овлашћења C560XLS
- 9) ЈН 9/2019 Мобилна телефонија
- 10) ЈНМВ 10/2019 Проширење радне меморије на blade серверима
- 11) ЈНМВ 11/2019 Извршавање налета и продужење важења МЕР и МЕ/IR
- 12) ЈНМВ 12/2019 Нафтни деривати
- 13) ЈН 13/2019 Мали тавански простор
- 14) ЈН 14/2019 Адаптација и опремање алфа сале
- 15) ЈНМВ 15/2019 Електронски регистар ваздухоплова
- 16) ЈНМВ 16/2019 Периодична обука инспектора SAFA
- 17) ЈНМВ 17/2019 Курс страних језика
- 18) ЈНМВ 18/2019 Одржавање софтвера за прављење резервне копије и архивирање
- 19) ЈНМВ 19/2019 Изнајмљивање паркинг простора
- 20) ЈН 20/2019 Услуга за годишње одржавање и измене на постојећем програму за рачуноводство и књиговодство
- 21) ЈНМВ 21/2019 Набавка и уградња опреме за проширење постојећег система видео
- 22) ЈН 22/2019 Авио карте и хотелски смештај
- 23) ЈНМВ 24/2019 Канцеларијски материјал
- 24) ЈНМВ 25/2019 Одржавање рачунарске мреже
- 25) ЈНМВ 26/2019 Мали тавански простор
- 26) ЈНМВ 27/2019 Персонални рачунари
- 27) ЈНМВ 29/2019 Набавка намештаја, полица и металних ормана
- 28) ЈН 30/2019 Одржавање система за заштиту апликативних сервера и база података

На дан 31. децембар 2019.г. у току су били следећи поступци:

- 1) ЈН 23/2019 Одржавање система за унапређење сигурносне инфраструктуре, контроле приступа мрежи и апликацијама и заштите мрежног саобраћаја, као и претплата за заштиту садржаја интернет претраживања и имејл комуникације
- 2) ЈНМВ 28/2019 Видео надзор
- 3) ЈНМВ 31/2019 Персонални рачунари

У току 2019.г. обустављени су следећи поступци:

- 1) ЈНМВ 21/2019 Набавка и уградња опреме за проширење постојећег система видео надзора у пословном објекту на адреси Скадарска бр. 23 и 23А
- 2) ЈНМВ 31/2019 Персонални рачунари (поновљен поступак)

У току извештајног периода обрађено је (219) поступака набавки на које се не примењује Закон о јавним набавкама на основу којих је закључено (26) уговора и израђено (27) наруџбеница.

У оквиру закљученог уговора за набавку авио-превоза и хотелског смештаја, у току 2019.г. је реализовано (360) захтева за службено путовање у иностранство, док је по закљученим уговорима по поступцима јавних набавки канцеларијског материјала и тонера обрађен (171) захтев за требовање, од чега (122) захтева за канцеларијски материјал и (49) захтева за набавку тонера.

#### 11.6 Информационо-комуникациони послови

У току извештајног периода реализоване су следеће значајније активности из области информационо-комуникационих послова:

- 1) закључени уговори за набавку услуга и добара:
  - мобилне телефоније
  - Проширење радне меморије на серверској инфраструктури
  - персоналних рачунара
  - одржавања рачунарске мреже
  - одржавања апликације за Писарницу
- 2) извршена надоградња *Oracle* инфраструктуре преласком на нове верзије софтвера и измењена архитектура базе података.
- 3) израда апликације Уписник ваздухопловног особља (у току);
- 4) извршене дораде Апликације за сертификацију и континуални надзор оператера које су омогућиле електронско чување и управљање подацима о спроведеним променама у функционалном систему оператера;
- 5) почетком године извршена је надоградња и замена компоненти рачунарске мреже новијом генерацијом уређаја;
- 6) у првој половини године завршена је надоградња и проширење система обједињених комуникација која обезбеђује већу доступност тог система.
- 7) у другој половини године започет је пројекат надоградње радних станица на најновије верзије оперативног система и канцеларијског програма.
- 8) у склопу редовног одржавања информационо комуникационих технологија у току 2019.г. решен је (541) захтев и (374) инцидента.

#### 11.7 Менаџмент квалитетом, животном средином и безбедношћу и здрављу на раду (Интегрисани систем менаџмента)

У току извештајног периода израђена су следећа документа која су усаглашена са дефинисаним стандардом *SRPS ISO 9001:2015*<sup>4</sup>:

Ред. бр.	Назив документа	Ознака	Бр. издања / измене
<b>1. ПРОЦЕДУРЕ</b>			
<b>1.1. Израда нових процедура</b>			
1.1.1.	Процедура о начину и поступку издавања прекршајног налога у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ДИР- ПР-021	01/00
1.1.2.	Процедура за подношење захтева за покретање прекршајног поступка и подношење кривичне пријаве од	ДЦВ-ДИР-ПР-022	01/00

<sup>4</sup> Планови израђени у оквиру система квалитета су наведени у тачки 11.4 овог извештаја

Ред. бр.	Назив документа	Ознака	Бр. издања / измене
	стране ваздухопловног инспектора Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије		
1.1.3.	Финансијско управљање и контрола у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ДИР-ПР-023	01/00
1.1.4.	Процедура одобравања инструктора теоријске обуке организација за обуку контролора летења	ДЦВ-КЛ-ПР-005	01/00
1.1.5.	Процедура о упућивању запослених на стручно усавршавање и евалуација	ДЦВ-ОЦВ-ПР-003	01/00
1.1.6.	Процена ризика на радном месту и у радној околини	ДЦВ-ХР-ПР-006	01/00
1.1.7.	Евиденције из безбедности и здравља на раду	ДЦВ-ХР-ПР-007	01/00
1.1.8.	Поступање у случају повреде на раду и пружање прве помоћи	ДЦВ-ХР-ПР-008	01/00
1.1.9.	Истраживање инцидента у вези са безбедношћу и здрављем на раду	ДЦВ-ХР-ПР-009	01/00
1.1.10.	Праћење и мерење ОН&S перформанси	ДЦВ-ХР-ПР-010	01/00
1.1.11.	Процедура о планирању потреба за кадровима и начину заснивања радног односа у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ХР-ПР-011	01/00
1.1.12.	Процедура о начину и условима коришћења службених возила	ДЦВ-ООП-ПР-001	01/00
1.1.13.	Процедура обрачуна рутних трошкова и евиденције података у вези са рутним накнадама	ДЦВ-ПЛН-ПР-003	у току
<b>1.2. Измена процедура</b>			
1.2.1.	Процедура о начину вођења евиденције о уласку/изласку у пословну зграду Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ХР-ПР-003	01/01
1.2.2.	Процедура о заштити права путника	ДЦВ-ЗПП-ПР-001	02/01, 02/02
1.2.3.	Обука инспектора и проверивача у Сектору за ваздушну пловидбу, аеродроме и обезбеђивање у ваздухопловству	ДЦВ-ААС-ПР-001	02/00
1.2.4.	Процедура праћења усаглашености система руковођења	ДЦВ-ААС-ПР-002	02/01
1.2.5.	Процедура за праћење, обраду и вођење евиденције о ИСАО државним писмима	ДЦВ-ААС-ПР-006	02/00
1.2.6.	Процедура одобравања програма и планова обуке, планова обуке и процедура одржавања стручности контролора летења у јединицама контроле летења	ДЦВ-КЛ-ПР-001	09/01, 09/02
1.2.7.	Процедура одобрења метода процене у организацији за обуку контролора летења,	ДЦВ-КЛ-ПР-003	04/00
1.2.8.	Одобравање промена које захтевају претходно одобрење и процедуре о променама које не захтевају претходно одобрење	ДЦВ-КЛ-ПР-004	04/01, 04/02
1.2.9.	Процедура о изради и управљању документима	ДЦВ-ДИР-ПР-001	08/00
1.2.10.	Управљање записима	ДЦВ-ДИР-ПР-002	04/00
1.2.11.	Управљање неусаглашеностима	ДЦВ-ДИР-ПР-003	04/00, 04/01, 05/00
1.2.12.	Корективне мере	ДЦВ-ДИР-ПР-004	04/00
1.2.13.	Преиспитивање од стране руководства	ДЦВ-ДИР-ПР-005	02/00
1.2.14.	Интерна провера	ДЦВ-ДИР-ПР-006	02/01
1.2.15.	Процедура обраде пријаве о догађајима	ДЦВ-ДИР-ПР-012	02/00
1.2.16.	Управљање ризицима и приликама	ДЦВ-ДИР-ПР-013	02/00
1.2.17.	Идентификација и вредновање усклађености законских и других обавеза из области животне средине и безбедности и здравља на раду	ДЦВ-ДИР-ПР-017	02/00
1.2.18.	Процедура подношења приговора и жалбе	ДЦВ-КЛ-ПР-008	08/00

Ред. бр.	Назив документа	Ознака	Бр. издања / измене
1.2.19.	Процедура за одобрење тела за процену језичког знања и метода процене	ДЦВ-КЛ-ПР-011	08/01
1.2.20.	Процедура основне и периодичне провере организација за обуку контролора летења	ДЦВ-КЛ-ПР-012	10/01, 10/02
1.2.21.	Процедура издавања дозволе за коришћење синтетичког уређаја за обуку контролора летења	ДЦВ-КЛ-ПР-013	07/01
1.2.22.	Процедура за издавање/продужење/обнову дозволе/овлашћења, ауторизације испитивача ваздухопловно-техничког особља контроле летења и полагање испита	ДЦВ-СНС-ПР-001	02/01
1.2.23.	Процедура поступања са државним писмима, обавештавања Међународне организације цивилног ваздухопловства (ICAO) о одступању домаћих прописа од међународних стандарда и препоручене праксе (SARPs) и о објављивању одступања	ДЦВ-МСВР-ПР-001	04/01
1.2.24.	Процедура поступања у случају поступка преноса надзорних права и обавеза са државе регистра на државу оператера (83bis)	ДЦВ-МСВР-ПР-004	01/00, 02/00
1.2.25.	Процедура издавања одобрења за транспорт и транзит наоружања и војне опреме ваздушним путем	ДЦВ-ОМС-ПР-001	03/00
1.2.26.	Процедура о начину издавања и евиденцији службених легитимација ваздухопловних инспектора и проверивача у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ХР-ПР-005	02/00, 02/01
1.2.27.	Процедура пословног планирања и извештавања	ДЦВ-ПЛН-ПР-001	04/00, 04/01
1.2.28.	Процедура организације службених путовања	ДЦВ-ПЛН-ПР-002	02/00
1.2.29.	Процедура набавки	ДЦВ-ЈН-ПР-001	04/00, 04/01, 04/02
<b>2. УПУТСТВА</b>			
<b>2.1. Израда нових упутстава</b>			
2.1.1.	Упутство за Part – FCL испитиваче	ДЦВ-ПЕЛ-УП-002	01/00
2.1.2.	Упутство о безбедности и здрављу на раду за извођаче радова на локацији Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ХР-УП-002	01
2.1.3.	Упутство за израду Стратешко пословног плана	ДЦВ-ПЛН-УП-002	01/00
2.1.4.	Методологија обрачуна рутних трошкова и евиденције података у вези са рутним накнадама	ДЦВ-ПЛН-УП-003	у току
<b>2.2. Измена упутстава</b>			
2.2.1.	Упутство о издавању дозволе студента контролора летења, контролора летења и управни поступак	ДЦВ-КЛ-УП-001	10/01
2.2.2.	Упутство о критеријумима и мерилима за утврђивање радног учинка запослених у Директорату цивилног ваздухопловства Републике Србије	ДЦВ-ХР-УП-001	03
2.2.3.	Упутство за рад Писарнице	ДЦВ-ПС-УП-001	02/00
2.2.4.	Упутство за поуну планских образаца	ДЦВ-ПЛН-УП-001	03/00
<b>3. ПРИРУЧНИЦИ - измена приручника</b>			
3.1.	Приручник за рад организационих јединица Сектора за саобраћајну делатност, пловидбеност и ваздухопловно особље	ДЦВ-ААА-001	07/00
3.2.	Приручник за рад Одељења саобраћајне делатности	ДЦВ-ОПС-001	02/12, 02/13, 02/14, 02/15, 02/16, 02/17
3.3.	Приручник за рад Одељења пловидбености	ДЦВ-АИР-001	09/00, 09/01, 09/02, 09/03

Ред. бр.	Назив документа	Ознака	Бр. издања / измене
3.4.	Приручник процедура Одељења ваздухопловног особља	ДЦВ-РЕЛ-001	07/00, 07/01, 07/02, 07/03
3.5.	Приручник за рад Одељења за ваздухопловне дозволе и архиву	ДЦВ-ОВДА-001	07/00, 07/01, 07/02, 07/03, 07/04, 07/05
3.6.	Приручник Групе за ваздухопловну медицину	ДЦВ-МЕД-001	04/04, 05/00, 05/01, 05/02, 05/03
3.7.	Приручник за овлашћене лекаре	ДЦВ-МЕД-002	04/00, 04/01
3.8.	Приручник безбедносног надзора	ДЦВ-АНС-001	05/10
3.9.	Приручник за рад у погледу захтева АТСО	ДЦВ-КЛ-001, Анекс 1А уз док. ДЦВ-АНС-001	09/03, 09/04
3.10.	Одит и инспекцијски надзор организација за обуку контролора летења,	ДЦВ-КЛ-002, Анекс 1 Б уз док. ДЦВ-АНС-001	07/04
3.11.	Приручник за рад Одељења аеродрома	ДЦВ-АДР-001	04/02, 04/03, 04/04, 04/05
3.12.	Приручник за рад Одељења за обезбеђивање у ваздухопловству	ДЦВ-AVSEC-001	05/01
3.13.	Приручник за рад Одељења за информационо-комуникационе послове	ДЦВ-ИТ-001	02/00
<b>4. ПОЈМОВНИЦИ – измена појмовника</b>			
4.1.	Појмовник ваздухопловних термина	ДЦВ-ДИР-001	05
<b>5. ПРОГРАМИ</b>			
<b>5.1. Израда нових програма</b>			
5.1.1.	Програм и план провера над контролом летења Србије и Црне Горе SMATSA доо БЕОГРАД	ДЦВ-ААС-ПРН-001	01/00
<b>5.2. Измена програма</b>			
5.2.1.	Програм обуке инспектора и проверивача Сектора за саобраћајну делатност, пловидбеност и ваздухопловно особље	ДЦВ-ААА-ПРО-001	09/00
5.2.2.	Програм и план провера над контролом летења Србије и Црне Горе SMATSA доо БЕОГРАД	ДЦВ-ААС-ПРН-001	02/00

Табела 33: Израда нових и измена документа система квалитета

Сви горе наведени интерни акти се постављају на дељени директоријум *public\IMS* Директората чије је ажурирање вршено током целокупног извештајног периода.

У току извештајног периода реализоване су следеће провере и друге активности у оквиру система менаџмента квалитетом, система менаџмента животном средином и система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду:

- 1) интерна провера у свим ОЈ ДЦВ - обављена у периоду 23.-27.09.2019.г.
- 2) екстерна провера од стране сертификационог тела *JUQS*-а - обављена је 11.10.2019.г. у Директорату и обухватила је:
  - прву надзорну проверу (након ресертификације) система менаџмента квалитетом,
  - другу надзорну проверу система менаџмента животном средином и
  - иницијалну сертификациону проверу система менаџмента безбедношћу и здрављем на раду.

На основу резултата прве надзорне провере система менаџмента квалитетом и друге надзорне провере система менаџмента животном средином, стечени сертификати о усаглашеностима са стандардом SRPS ISO 9001:2015 и SRPS ISO 14001:2015 остају и даље важећи.



На основу резултата иницијалне провере издат је сертификат којим се потврђује да је систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду који је успоставио и примењује Директорат у сагласности са стандардом SRPS ISO 45001:2018 Системи менаџмента безбедношћу и здрављем на раду.

Такође, сачињен је и Извештај о анализи анкете прикупљања запажања корисника услуга и примедби о раду Директората у периоду од 02.10.2018.г. до 07.10.2019.г. на основу Анкетних листова ДЦВ-ДИР-ОБ-016 и на основу Примедби/Приговора ДЦВ-ДИР-ОБ-017.

#### 11.8 Остали послови

У вези са прекршајним налозима, израђено је Решење о праву потписа и осталих писмена у вези са пословима израде прекршајних налога у ДЦВ и израђен је специмен потписа запослених који су овлашћени решењем о праву потписа и осталих активности у вези са пословима израде прекршајних налога у ДЦВ РС. Такође је израђен и образац реверса за задужење штамбиља (штамбиљ коначности).

У току 2019.г. реализовани су и послови у вези са ажурирањем интернет презентације Директората у складу са законским обавезама и у циљу информисања свих заинтересованих страна по питањима из надлежности Директората. Спроведене су и активности управљања друштвеним мрежама Директората.

Такође, у периоду август – септембар 2019.г. реализоване су и активности у вези са спровођењем јавног конкурса за избор директора Директората цивилног ваздухопловства Републике Србије.

Број

У Београду,

110-01-0003/2020 0003  
09.09.2020.

УПРАВНИ ОДБОР

Председник



Проф. др Оља Чокорило, дипл. инж.

## ПРИЛОГ: СКРАЋЕНИЦЕ

ААА	Сектор за саобраћајну делатност, пловидбеност и ваздухопловно особље
АКЛ	Аеродромска контрола летења
АЦВ ЦГ	Агенција цивилног ваздухопловства Црне Горе
АКВ	ЈП за аеродромске услуге Аеродром Ниш, Ниш
АНТ	АД Аеродром Никола Тесла Београд
ААС	Сектор за ваздушну пловидбу, аеродроме и обезбеђивање
БХДЦА	Дирекција за цивилно ваздухопловство Босне и Херцеговине
ВС	Војска Србије
ВМА	Војно медицинска академија
ВМО	Ваздухопловно медицинско особље
ВТО КЛ	Ваздухопловно техничко особље контроле летења
ГСС	Горска служба спасавања
ДРИ	Државна ревизорска институција
ДЦВ/Директорат	Директорат цивилног ваздухопловства Републике Србије
Евроконтрол	Европска организација за безбедност ваздушне пловидбе
ЕЗ	Европска заједница
ЕК	Европска комисија
ЕУ	Европска унија
Закон/ЗВС	Закон о ваздушном саобраћају
ЗИН	Закон о инспекцијском надзору
ЗЈН	Закон о јавним набавкама
ЈН	ЈН
ЈНМВ	ЈНМВ
КЕИ	Канцеларија за европске интеграције Владе Републике Србије
КЛ	Контролори летења
КСНБЗТП	Канцеларију Савета за националну безбедност и заштиту тајних података
КЦН	Клинички центар Ниш
КЦС	Клинички центар Србије
ЛАПЛ	Дозвола пилота за лаке ваздухоплове ( <i>Light Aircraft Pilot Licence</i> )
МО	Министарство одбране Републике Србије
МГСИ	Министарство грађевинарства, саобраћаја и инфраструктуре Републике Србије
МУП	Министарство унутрашњих послова Републике Србије
НПАА	Национални програм за усвајање правних тековина Европске уније ( <i>National Programme for the Adoption of the Acquis</i> )
НБС	Народна банка Србије
ОЈ ДЦВ	Организациона јединица Директората
ПП	против-пожарна
РХМЗ	Републички хидрометеоролошки завод Републике Србије
СКЦ	Спасилачко координативни центар
СТС	Сектор трагања и спасавања
УО ДЦВ	Управни одбор Директората
	*
АСАМ	Програм за праћење континуалне пловидбености ваздухоплова ( <i>Aircraft continuous Airworthiness Monitoring Programme</i> )
АIP	Зборник ваздухопловних информација ( <i>Aeronautican Information Package</i> )
АМHS	Систем за аутоматску обраду порука ( <i>Automatic Message Handling System</i> )
АМЕ	овлашћени лекар
АМС	Центар за ваздухопловну медицину ( <i>Aeromedical Center</i> )
АNS	Услуге ваздушне пловидбе ( <i>Air Navigation Services</i> )
АОС	Потврда о оспособљености за обављање јавног авио-превоза
АРР	Прилазна контрола летења
АТСО	Контролор летења ( <i>Air Traffic Controller</i> )
АТFCM	Управљање протоком и капацитетом ваздушног саобраћаја ( <i>Air Traffic Flow and Capacity Management</i> )
АТМ	Управљање ваздушним саобраћајем ( <i>Air Traffic Management</i> )
АТО	
АWOPS	<i>Application for all Weather Operations Approval</i>

CC	Кабинско особље ( <i>Cabin Crue</i> )
CKL / ЦКЛ	Центар контроле летења
CDDR	Централна зона за прикупљање информација путем COSPAS-SARSAT ( <i>Central Data Distribution Region</i> )
CNS	Услуге комуникације, навигације и надзора ( <i>Communication, Navigation and Surveillance</i> )
ECAA	Заједничко европско ваздухопловно подручје
ECQB	Европска централна банка питања ( <i>European Central Question Bank</i> )
FAA	Ваздухопловна власт САД ( <i>Federal Aviation Authority</i> )
FCL	Лиценцирање ваздухопловног особља ( <i>Flight Crew Licencing</i> )
FSTD	Симулатор ( <i>Flight Simulation Training Device</i> )
IANS	Институт за ваздушну пловидбу ( <i>Institute of Air Navigation Studies</i> )
ICAO	Међународна организација цивилног ваздухопловства
ICAO SARP	ICAO стандарди и препоручена пракса
ICVM	ICAO координирана мисија за валидацију ( <i>ICAO Coordinated Validation Mission</i> )
QMS	Систем управљања квалитетом
JAATO	Центар за обуку заједничких ваздухопловних власти ( <i>Joint Aviation Authorities Training Organisation</i> )
LSSIP / ESSIP	Локални план примене јединственог неба ( <i>Local Single Sky Implementation Plan</i> ) / Европска примена јединственог неба
MED	Ваздухопловна медицина
MEL	Листа минималне опреме ( <i>Minimum Equipment List</i> )
MET	Услуге ваздухопловне метеорологије
MNPS	( <i>Minimum Navigation Performance Specifications</i> )
NAT	Регион северног Атлантика ( <i>Nort Atlantic Region</i> )
NOTAM	Хитно ваздухопловно обавештење ( <i>Notice to Airmen</i> )
OJT	Обука на послу / пракса ( <i>On job training</i> )
OPS	Саобраћајна делатност ( <i>Operations</i> )
OSC	Координатор на месту догађаја ( <i>On Scene Coordinator</i> )
PART	Део ваздухопловних прописа EASA
PBN	Навигација заснована на могућностима ваздухоплова ( <i>Performance Based Navigation</i> )
PEL	Лиценцирање ваздухопловног особља ( <i>Personal licensing</i> )
RASARAC	Регионални саветодавни комитет за трагање и спасавање у цивилном ваздухопловству
RVSM	( <i>Runway Visual Separation Minima</i> )
SAFA	Процена безбедности страних ваздухоплова на платформи ( <i>Safety Assesment of Foreign Aircraft</i> )
SAR	Трагање и спасавање
SES	Јединствено европско небо
SMATSA доо	Контрола летења Србије и Црне Горе SMATSA д.о.о. Београд
SMS	Систем управљања безбедношћу
TKL	Терминална контрола летења
TSA	Агенција за обезбеђивање ваздушног саобраћаја САД
TWR	Торањ ( <i>Tower</i> )
VTOL	Вертикално слетање и полетање ( <i>Vertical take off and Landing</i> )